

LTG ĮMONIŲ GRUPĖS
PRANEŠIMŲ APIE GALIMUS PAŽEIDIMUS PLATFORMOS NAUDOTOJŲ
PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Paskutinį kartą atnaujinta 2024 m. rugpjūčio 20 d.

Akcinė bendrovė „Lietuvos geležinkeliai“ (toliau – **AB „Lietuvos geležinkeliai“**) kartu su savo kontroliuojamomis įmonėmis (toliau visos kartu – **LTG įmonių grupė** arba tiesiog „**mes**“) įdiegė LTG įmonių grupės pranešimų apie galimus pažeidimus platformą, kuri prieinama <https://pasitikejimas.lt/pranesimai.lt/whisper>. Ši internetinė platforma – tai LTG įmonių grupės bendras vidinis informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas, leidžiantis skirtingiems suinteresuotiems asmenims pateikti pranešimus apie įvairiausio pobūdžio galimus pažeidimus LTG įmonių grupėje (toliau – **Platforma**).

Platforma yra skirta pateikti informaciją apie pažeidimus pagal atskiras kategorijas, siekiant įvairių tikslų - tiek apsaugoti viešąjį interesą (pvz. pranešti apie galimus korupcijos atvejus ar kitus teisės pažeidimus), tiek ginant pačių pranešėjų ar LTG įmonių grupės teises ir teisėtus interesus. Platforma yra viena iš Pranešimų apie pažeidimus politikos, kuri patvirtinta AB „Lietuvos geležinkeliai“ valdybos sprendimu, įgyvendinimo priemonių.

1. Kas pateikiama šiame Privatumo pranešime?

Šis Privatumo pranešimas skirtas visiems fiziniams asmenims, kurie naudodamiesi Platforma praneša apie galimus pažeidimus LTG įmonių grupėje (toliau – **Pranešėjas** arba „**Jūs**“). Mes saugome informaciją apie Jus, tvarkydami duomenis vadovaujamės Europos Sąjungos bendrojo duomenų apsaugos reglamentu (toliau – **BDAR**¹) ir kitais duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais. Šiame LTG grupės privatumo pranešime (toliau – **Privatumo pranešimas**) pateikiame atsakymus į svarbiausius klausimus – kaip renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Prašome atidžiai susipažinti su šia svarbia informacija.

2. Duomenų valdytojų ir duomenų apsaugos pareigūno kontaktai

Visų Platformoje tvarkomų asmens duomenų duomenų valdytojai yra šie:

2.1. AB „Lietuvos geležinkeliai“, juridinio asmens kodas 110053842, registracijos adresas – Geležinkelio g. 16, Vilnius, Lietuva, adresas korespondencijai – Pelesos g. 10, Vilnius, Lietuva, el. paštas info@ltg.lt, tel. (8 5) 269 2038;

2.2. AB „LTG Cargo“, juridinio asmens kodas 304977594, registracijos adresas – Geležinkelio g. 12, Vilnius, Lietuva, adresas korespondencijai – Pelesos g. 10, Vilnius, Lietuva;

2.3. UAB „LTG Link“, juridinio asmens kodas 305052228; registracijos adresas – Geležinkelio g. 16, Vilnius, Lietuva, Vilnius, Lietuva;

2.4. AB „LTG Infra“, juridinio asmens kodas 305202934, buveinės adresas – Geležinkelio g. 2, Vilnius, Lietuva;

2.5. UAB Geležinkelio tiesimo centras, juridinio asmens kodas 181628163, buveinės adresas – Trikampio g. 10, Lentvaris, Lietuva, adresas korespondencijai – Pelesos g. 10, Vilnius, Lietuva;

2.6. UAB „Rail Baltica statyba“, juridinio asmens kodas 303227458, buveinės adresas – Geležinkelio g. 16, Vilnius, Lietuva.

LTG įmonių grupės duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: adresas – Pelesos g. 10, Vilnius, Lietuva, el. paštas dap@ltg.lt.

¹ Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

Už Jūsų asmens duomenų tvarkymą atsako šie kartu veikiantys bendri duomenų valdytojai:

- AB „Lietuvos geležinkeliai“, kuri yra visų LTG įmonių grupės įmonių patronuojanti bendrovė, ir
- LTG įmonių grupės įmonė(-ės), su kurios(-ių) veikla yra susijęs galimas pažeidimas, apie kurį pranešėte.

Jei turite klausimų, pastabų ar skundų dėl to, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus, ar norite įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises, prašome kreiptis į duomenų valdytoją AB „Lietuvos geležinkeliai“ arba LTG įmonių grupės duomenų apsaugos pareigūną šiame punkte nurodytais kontaktais.

3. Kaip užtikriname Jūsų konfidencialumą?

Pranešimus per Platformą galite pateikti tiek konfidencialiai, tiek anonimiškai (neatskleisdamas savo tapatybės ar kitų Jus identifikuojančių duomenų). Jūsų konfidencialumas pranešimo nagrinėjimo metu užtikrinamas tiek, kiek tai yra objektyviai įmanoma atsižvelgiant į Jūsų pateiktus duomenis ir jų ryšį su informacija apie Jus. Jūsų asmens duomenų ir kitos informacijos perdavimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.

Su Jūsų asmens duomenimis, kuriuos pateikėte Platformoje kartu su savo pranešimu, susipažinti gali tik tie LTG įmonių grupės darbuotojai, kurie Platformoje yra nurodyti kaip kompetentingi subjektai, atsakingi už pranešimo nagrinėjimą. Kompetentingi subjektai, atsakingi už pranešimų pagal atskiras pranešimų kategorijas nagrinėjimą Platformos aplinkoje, yra skiriami AB „Lietuvos geležinkeliai generalinio“ direktoriaus sprendimu, suderintu su kiekviena iš LTG įmonių grupės įmonių. Kitiems LTG įmonių grupės darbuotojams Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti tik Jums sutikus. Savo sutikimą galėsite pateikti pačioje Platformoje, susirašinėjime su paskirtu kompetentingu subjektu dėl Jūsų pateikto ir nagrinėjamo pranešimo.

4. Kodėl ir kokią informaciją apie Jus renkame?

Nr.	Kokiu tikslu renkame informaciją apie Jus?	Kokią informaciją apie Jus renkame?	Kodėl turime teisę rinkti Jūsų pateiktą informaciją?	Kiek laiko naudojame ar saugome informaciją apie Jus?
4.1.	Išnagrinėti pranešimus apie <i>pažeidimus, kurie pateikti pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, siekiant apsaugoti viešąjį interesą</i>	1) Pranešėjo asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas arba gimimo data (jeigu asmens kodo neturi), darbovietė (su įstaiga siejantys ar sieję tarnybos, darbo ar sutartiniai santykiai), pareigos, kontaktiniai duomenys (el. pašto adresas, telefono numeris); 2) Konkrečios faktinės pranešamo pažeidimo aplinkybės; 3) Duomenys apie asmenį ar asmenis, kuris(ie) rengiasi dalyvauti, dalyvauja ar	Teisinė prievolė (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas), kuri numatyta Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo 4 straipsnio 1 dalies 1 punkte, 8 ir 9 dalyse ir 16 straipsnyje	5 metus nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant pateiktą pranešimą apie pažeidimą.

Nr.	Kokiu tikslu renkame informaciją apie Jus?	Kokią informaciją apie Jus renkame?	Kodėl turime teisę rinkti Jūsų pateiktą informaciją?	Kiek laiko naudojame ar saugome informaciją apie Jus?
		dalyvavo darant pažeidimą: vardas, pavardė, darbovietė, pareigos; 4) Duomenys apie pažeidimo liudininką ar liudininkus: vardas, pavardė, darbovietė, pareigos, telefono numeris, el. paštas; 5) Asmuo, kam buvo pranešta apie pažeidimą, ir ar buvo gautas atsakymas; 6) Kiti duomenys, kuriuos pateikia apie pažeidimą pranešęs asmuo pridedamuose rašytiniuose ar kituose duomenyse apie pažeidimą.		
4.2.	Išnagrinėti pranešimus apie galimus <i>korupcinio pobūdžio pažeidimus LTG įmonių grupėje</i>	1) Pranešėjo asmens duomenys: vardas, pavardė, el., pašto adresas – jeigu pranešimas nėra anonimiškas; 2) su pranešimu susiję duomenys: pranešimo pateikimo per Platformą faktas, data, laikas, pranešimo turinys; 3) duomenys apie tai, ar apie pažeidimą buvo pranešta anksčiau, kam buvo pranešta, ar gautas atsakymas ir atsakymo esmė; 4) kiti asmens duomenys, kurių sąrašas priklauso nuo konkrečios situacijos ir Pranešėjo pateiktuose dokumentuose, įrodančiuose galimą pažeidimą, pateiktą informaciją.	Vykdoma pavesta užduotis, atliekama viešojo intereso labui (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies e punktas): kurti korupcijai atsparią aplinką, kurios viena iš priemonių – pranešimas apie korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas. Ši užduotis nustatyta Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 1 punkte ir 2 dalies 4 punkte, 22 straipsnyje.	3 metus nuo pranešimo apie galimą pažeidimą gavimo dienos.
4.3.	Išnagrinėti pranešimus apie galimus <i>smurto, priekabiavimo, lygių galimybių ir įvairovės pažeidimo atvejus</i>	1) Pranešėjo asmens duomenys: vardas, pavardė, el., pašto adresas – jeigu pranešimas nėra anonimiškas;	Teisinė prievolė (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas), kuri numatyta Lietuvos	3 metus nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant

Nr.	Kokiu tikslu renkame informaciją apie Jus?	Kokią informaciją apie Jus renkame?	Kodėl turime teisę rinkti Jūsų pateiktą informaciją?	Kiek laiko naudojame ar saugome informaciją apie Jus?
	<i>darbo aplinkoje LTG įmonių grupėje</i>	2) su pranešimu susiję duomenys: pranešimo pateikimo per Platformą faktas, data, laikas, pranešimo turinys; 3) duomenys apie tai, ar apie pažeidimą buvo pranešta anksčiau, kam buvo pranešta, ar gautas atsakymas ir atsakymo esmė; 4) kiti asmens duomenys, kurių sąrašas priklauso nuo konkrečios situacijos ir Pranešėjo pateiktuose dokumentuose, įrodančiuose galimą pažeidimą, pateiktą informaciją. Gali būti ir specialiųjų kategorijų asmens duomenų, kuriuos sudaro duomenys, atskleidžiantys asmens rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus ar narystę profesinėse sąjungose, taip pat sveikatos duomenys arba duomenys apie asmens lytinį gyvenimą ir lytinę orientaciją.	Respublikos darbo kodekso 30 straipsnyje Specialiųjų kategorijų asmens duomenų atžvilgiu papildomai – būtinumas tvarkyti duomenis, kad duomenų valdytojas arba duomenų subjektas galėtų įvykdyti prievoles ir naudotis specialiomis teisėmis darbo ir socialinės apsaugos teisės srityje (BDAR 9 straipsnio 2 dalies b punktas)	pateiktą pranešimą apie pažeidimą.
4.4.	Išnagrinėti pranešimus apie galimus pažeidimus, susijusius su <i>asmens duomenų apsauga, darbuotojų sauga ir sveikata, aplinkosauga, priešgaisrine sauga, geležinkelio transporto eismo sauga, turto grobstymu ir gadinimu, objektų apsauga, civilinė sauga ir kitomis LTG įmonių grupės veiklos sritimis</i>	1) Pranešėjo asmens duomenys: vardas, pavardė, el., pašto adresas – jeigu pranešimas nėra anonimiškas; 2) su pranešimu susiję duomenys: pranešimo pateikimo per Platformą faktas, data, laikas, pranešimo turinys; 3) duomenys apie tai, ar apie pažeidimą buvo pranešta anksčiau, kam buvo pranešta, ar gautas atsakymas ir atsakymo esmė; 4) kiti asmens duomenys, kurių	Teisėtas interesas BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas), gauti ir išnagrinėti suinteresuotų asmenų pranešimus apie galimus pažeidimus įvairiose LTG įmonių grupės veiklos srityse, prireikus operatyviai reaguoti ir imtis veiksmų, reikalingų užkirsti kelią galimai žalai	1 metus nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant pateiktą pranešimą apie pažeidimą.

Nr.	Kokiu tikslu renkame informaciją apie Jus?	Kokią informaciją apie Jus renkame?	Kodėl turime teisę rinkti Jūsų pateiktą informaciją?	Kiek laiko naudojame ar saugome informaciją apie Jus?
		sąrašas priklauso nuo konkrečios situacijos ir Pranešėjo pateiktuose dokumentuose, įrodančiuose galimą pažeidimą, pateiktą informaciją.	LTG įmonių grupei ir tretiesiems asmenims (valstybei, visuomenei, pačiam Pranešėjui, darbuotojams, klientams, kitiems asmenims), o kilus tokiai žalai – sumažinti ar eliminuoti žalos padarinius	
4.5.	Apginti LTG įmonių grupės teisėtus interesus teisiniuose procesuose, susijusiuose su žinoma melagingos informacijos apie galimus pažeidimus LTG įmonių grupėje pateikimu per Platformą	Bet kurie asmens duomenys, kuriuos pateikė Pranešėjas per Platformą, ar kurie buvo nustatyti nagrinėjant Pranešėjo pateiktą informaciją	Teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) pareikšti, vykdyti arba apginti LTG įmonių grupės įmonių teises ir teisinius reikalavimus teisiniuose procesuose	Atsiradus būtinumui tvarkyti asmens duomenis nurodytu tikslu - 10 metų po teisinių procesų pasibaigimo.

5. Vaikų asmens duomenų tvarkymas

4.1. Atsižvelgiant į Platformos paskirties specifiką, taip pat į galimą Pranešėjų ratą, asmenų, jaunesnių kaip 14 metų amžiaus, duomenų tvarkymas Platformoje nėra numatomas.

4.2. Jei turėsime pagrįstų įtarimų, kad tvarkome duomenis asmenų, jaunesnių kaip 14 metų amžiaus, mes pašalinsime šių asmenų duomenis iš duomenų bazių.

6. Kokią informaciją privalote mums pateikti ir kodėl?

Privatumo pranešimo 4 punkte aukščiau yra nurodyti asmens duomenys, kuriuos privalote nurodyti savo pranešime. Jums nepateikus nurodytos informacijos, negalėsime tinkamai išnagrinėti pranešimo apie galimą pažeidimą LTG įmonių grupėje.

7. Iš kur gauname informaciją apie Jus?

Jūsų asmens duomenis gausime tik tiesiogiai iš Jūsų.

8. Kam perduodame informaciją apie Jus?

Su Jumis susijusią informaciją, kurią pateikėte per Platformą, galime perduoti:

8.1. duomenų tvarkytojui - Platformos kūrėjui, kuris atsakingas už pačios Platformos veikimą, vystymą ir palaikymą, joje saugomos informacijos saugumą. Su Platformos kūrėju esame sudarę

duomenų tvarkymo sutartį, kuri jums suteikia patikimą garantiją dėl Platformoje tvarkomos informacijos saugumo ir konfidencialumo pagal aukščiausio duomenų apsaugos lygio standartus ir galiojančius Europos Sąjungos teisės aktus;

8.2. kitiems duomenų tvarkytojams, teikiantiems LTG įmonių grupės įmonėms informacinių sistemų (pavyzdžiui, dokumentų valdymo sistemos) priežiūros, elektroninių ryšių paslaugas ir kitas susijusias paslaugas, būtinas veiklos organizavimui;

8.3. Lietuvos Respublikos generalinei prokuratūrai, jeigu Jūs pateikėte pranešimą pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą (Privatumo pranešimo 4.1. punktą), Jūsų pranešimas atitinka šio įstatymo 3 straipsnyje numatytas sąlygas, ir Jūs pageidaujate įgyti pranešėjo statusą;

8.4. teismams, teisėsaugos ir kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, jeigu iš Jūsų pateiktos informacijos galima pagrįstai įtarti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis ar kitas teisės pažeidimas, dėl ko jums atsiranda teisinė prievolė perduoti duomenis;

8.5. kitoms institucijoms – jeigu informaciją privalome pateikti pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus.

Pažymime, kad Bendrovė duomenų tvarkytojais pasirenka tik tuos asmenis, kurie pateikė Bendrovei pakankamą garantiją, kad jie taiko tinkamas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias saugų asmens duomenų tvarkymą ir tinkamą duomenų apsaugos lygį pagal galiojančius Europos Sąjungos teisės aktus.

9. Ar Jūsų duomenys bus perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų?

Dauguma atvejų asmens duomenys tvarkomi ir perduodami Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės teritorijoje, tačiau esant būtinumui dėl tam tikrų paslaugų teikimo, duomenys gali būti perduodami ir tvarkomi už minėtų teritorijų ribų, kai yra laikomasi tinkamo lygio asmens duomenų apsaugos. Kai tai leidžia teisės aktai ir to reikia dėl priežasčių, nurodytų šio Privatumo pranešimo 8 punkte, informaciją apie Jus atskleidžiame:

9.1. Remdamiesi Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo, reiškiančiu, kad Europos Komisija pripažino valstybę, kurioje yra įsisteigęs ir (ar) vykdo veiklą trečiasis asmuo, kaip užtikrinančią tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį;

9.2. Su trečiuoju asmeniu esame pasirašę sutartį, paremtą Europos Komisijos patvirtintomis Standartinėmis sutarčių sąlygomis;

9.3. Esame gavę Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos leidimą;

9.4. Pasinaudoję, jeigu tai įmanoma, kitomis galimomis asmens duomenų apsaugos priemonėmis bei nukrypti leidžiančiomis nuostatomis.

10. Kokias teises turite?

BDAR ir kiti teisės aktai suteikia Jums teises, numato atvejus, kada galite jomis pasinaudoti, tvarką, kurios turite laikytis, taip pat išimtis, kokiais atvejais negalite pasinaudoti suteiktomis teisėmis. Kai leidžia teisės aktai, Jūs galite:

10.1. susipažinti su savo asmens duomenimis, t. y. gauti pranešimą, patvirtinantį, ar LTG įmonių grupė tvarko Jūsų asmens duomenis, ir, jei tvarko, prašyti susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis;

10.2. pateikti jums prašymą ištaisyti netikslius asmens duomenis arba juos papildyti, kai jie nėra išsamūs;

10.3. pateikti jums prašymą ištrinti Jūsų asmens duomenis, kuriuos turime, jeigu juos naudojame neteisėtai;

10.4. pateikti jums prašymą apriboti tvarkomų Jūsų asmens duomenų naudojimą, kai ginčijate duomenų tikslumą ar prieštaraujate duomenų tvarkymui, nesutinkate, kad būtų ištrinti

² Europos Ekonominę Erdvę sudaro visos Europos Sąjungos valstybės narės bei Islandija, Lichtenšteinas ir Norvegija.

neteisėtai tvarkomi Jūsų duomenys, ar duomenų Jums reikia, siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;

10.5. pareikšti nesutikimą dėl asmens duomenų naudojimo, kai Jūsų duomenis tvarkome siekdami teisėtų LTG įmonių grupės ir (ar) trečiųjų asmenų interesų;

10.6. pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma valstybėje narėje, kurioje yra Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta arba vieta, kurioje padarytas įtariamas BDAR pažeidimas ir kreiptis dėl teisminių teisių gynimo priemonių. Lietuvos Respublikoje priežiūros institucija yra Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (L. Sapiegos g. 17, Vilnius; el. paštas: ada@ada.lt), tačiau pirmiausia rekomenduojame kreiptis į mus, ir mes pabandysime kartu su Jumis išspręsti visus Jūsų prašymus.

11. Kaip galite įgyvendinti savo teises?

Norėdamas įgyvendinti šio Privatumo pranešimo 10 punkte nurodytas savo teises, turite:

11.1. asmeniškai pristatyti prašymą įgyvendinti duomenų subjekto teises (toliau – **Prašymas**)³ į duomenų valdytojo AB „Lietuvos geležinkeliai“ būstinę, arba duomenų apsaugos pareigūnui šio Privatumo pranešimo 2 punkte nurodytais adresais (kartu su Prašymu reikia pateikti susipažinimui asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą);

11.2. išsiųsti duomenų valdytojui AB „Lietuvos geležinkeliai“ arba duomenų apsaugos pareigūnui Prašymą šio Privatumo pranešimo 2 punkte nurodytais pašto adresais (prie Prašymo turi būti pridėta asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija, patvirtinta notaro ar kita teisės aktų nustatyta tvarka);

11.3. pateikti duomenų valdytojui AB „Lietuvos geležinkeliai“ arba duomenų apsaugos pareigūnui Prašymą šio Privatumo pranešimo 2 punkte nurodytais elektroninio pašto adresais (prašymas, teikiamas elektroniniu paštu, turi būti pasirašytas saugiu elektroniniu parašu).

Jeigu prašymą už Jus pateikia Jūsų atstovas, prie prašymo turi būti pridėtas atstovo įgaliojimus patvirtinantis dokumentas.

12. Ar profiliuojame ir priimame automatizuotus sprendimus?

Jokie sprendimai, grindžiami automatizuotu tvarkymu, įskaitant profiliavimą, kurie galėtų Jums sukelti teises pasekmes ar kitokį didelį poveikį, Jūsų atžvilgiu nebus priimami.

13. Ar Platformoje yra tvarkomi slapukai?

Slapukai yra maži tekstiniai failai, saugomi Jūsų įrenginio (pvz., kompiuterio, mobiliojo telefono, planšetės) naršyklėje, kai Jūs naršote interneto svetainėse. Kitos technologijos, įskaitant duomenis, kuriuos saugome Jūsų naršyklėje ar įrenginyje, su jūsų įrenginiu susijusius identifikatorius ir kitą programinę įrangą, gali būti naudojamos panašiais tikslais. Slapukai naudojami plačiai, kad svetainės veiktų arba veiktų geriau ir veiksmingiau.

Platformoje tvarkomi tik būtinieji slapukai, kurie reikalingi Platformos tinkamam veikimui užtikrinti. Būtinieji slapukai automatiškai ištrinami pasibaigus Jūsų prisijungimo prie Platformos sesijai.

³ Rekomenduojama naudoti Prašymo įgyvendinti duomenų subjekto teises forma pateikiama [čia](#).