



2018

AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“
SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

Socialinės atsakomybės ataskaita

DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

Darbuotojų saugai ir sveikatai LG įmonių grupėje skiriamas aukščiausias prioritetas. Kuriant saugią darbo kultūrą nuo 2018 m. balandžio kiekvieno mėnesio pirmąją darbo dieną skelbiama saugos diena ir skiriamas dėmesys darbuotojų saugos bei sveikatos temoms.

LG įmonių grupėje nuolat vertinama profesinė rizika darbuotojų darbo vietose, atliekami padalinių patikrinimai, vykdoma neblaivumo prevencija, kontroliuojama, ar darbuotojai saugiai vyksta į darbo vietą per geležinkelio kelius, kaip įgyvendinamas profesinės rizikos vertinimo ir padalinių patikrinimo metu nustatytų neatitiktųjų šalinimas.

Grupėje vykdoma su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų, sveikatos sutrikimų ir profesinių ligų prevencija, tiriami visi įvykė incidentai ir nelaimingi atsitikimai darbe bei pakeliui į darbą ir iš darbo. 2018 m. fiksuotas rekordinis patvirtintų profesinių ligų skaičius – patvirtintos 9 profesinės ligos tam tikrą laiką AB „Lietuvos geležinkeliai“ dirbusiems darbuotojams.

Po 2018 m. kovo 5 d. įvykusio mirtino nelaimingo atsitikimo, kurio metu žuvo du Bendrovės darbuotojai, buvo peržiūrėti ir atnaujinti saugų darbą veikiančiuose geležinkelio keliuose reglamentuojantys vidaus teisės aktai. Darbuotojų saugos ir aplinkosaugos skyrius atliko šiuolaikiškų sistemų, įspėjančių darbuotojus apie artėjančius riedmenis, paiešką bei planuoja inicijuoti tokių sistemų pirkimą Grupėje.

LG įmonių grupei paslaugas teikiantys rangovai bei klientai įpareigojami supažindinti savo darbuotojus su rizikos veiksniais veikiančiame geležinkelyje, laikytis atnaujintų Bendrovės vidaus teisės aktų organizuojant savo darbuotojų darbą. Rangovai ir klientai yra periodiškai tikrinami, o lapkritį vykusiam kasmetiniame susitikime su rangovais vyko diskusija ir buvo aptarti aktualūs saugos klausimai.

Visi darbuotojai aprūpinami asmeninėmis ir kolektyvinėmis apsaugos priemonėmis. Atsižvelgiant į tai, kad 2018 m. bendras darbuotojų pasitenkinimo pagrindinėmis asmeninėmis apsaugos priemonėmis buvo 81 proc., buvo priimtas sprendimas pagerinti asmeninių apsaugos priemonių kokybę ir sudaryta darbo drabužių nuomos sutartis su kokybiškas paslaugas teikiančia tarptautine bendrove „Lindstrom“. Nuomos metu darbuotojai aprūpinami keliais darbo drabužių komplektais, kurie yra periodiškai skalbiami ir taisomi. Rūpinantis darbuotojais, šaltajam metų laikotarpiui inicijuotas apatinės termoaprangos pirkimas, prieš tai įvertinus darbuotojų atsiliepimus.

Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų sveikatos profilaktikai – skiriama lėšų periodiniam privalomajam ir išsamesniam diagnostiniam sveikatos patikrinimui, sudarytos darbuotojų sveikatos draudimo sutartys ir visi darbuotojai apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų. Sudarytos sąlygos visiems darbuotojams nemokamai pasiskiepyti nuo gripo, o darbuotojams, veikiamiems biologinių rizikos veiksnių, užtikrinamas skiepėjimas nuo erkinio encefalito.

Bendrovėje 2018 m. buvo apmokyti 2 388 darbuotojai darbuotojų saugos ir sveikatos srityje, iš jų 221 padalinio vadovas, o vykdant prevencinių priemonių planą po mirtino nelaimingo atsitikimo apmokyta 216 kelio meistrų bei 230 traukinio mašinistų.

SAUGUS EISMAS

Geležinkelių transporto eismo sauga orientuota į visumą techninių ir organizacinių priemonių, skirtų užtikrinti, kad keleiviai, kiti geležinkelių transporto eismo dalyviai ir kiti asmenys, taip pat geležinkelių infrastruktūra, geležinkelių riedmenys ir vežami kroviniai bei bagažas būtų apsaugoti nuo geležinkelių transporto katastrofų, eismo įvykių, riktų ir jų padarinių.

Bendrovės vizija eismo saugos srityje paprasta ir viską apimanti – 0 (nulis) incidentų, t. y. saugi visuomenė ir bendrovė, kai neįvyksta geležinkelių transporto katastrofų, eismo įvykių ir riktų.

Siekiant įgyvendinti viziją eismo saugos srityje, Bendrovė, atsižvelgdama į teisinį reglamentavimą ir geriausią kitų šalių patirtį, kasmet nustato aktualius, į didžiausias veiklos keliamas rizikas orientuotus saugos tikslus ir rengia kompleksinius priemonių planus jiems pasiekti, taip pat valdo su geležinkelių transporto eismo sauga susijusias rizikas, įgyvendindama priemones, skirtas rizikoms pašalinti arba sumažinti iki žemiausio priimtino lygio.

„Lietuvos geležinkeliai“ taip pat atlieka tikslinius patikrinimus ir vykdo periodinius eismo saugos valdymo sistemą sudarančių elementų auditus, vykdo nuolatinę, saugos indikatoriais paremtą eismo saugos būklės stebėseną, leidžiančią proaktyviai išvengti įvykių ir jų padarinių.

Bendrovės ekspertai tiria geležinkelių transporto katastrofas, eismo įvykius ir riktus, o tyrimų metu nustatčius tiesiogines ir netiesiogines įvykių priežastis, įgyvendina sistemines, į ketvirtosios pramonės revoliucijos teikiamas galimybes orientuotas priemones, užtikrinančias, kad įvykiai nepasikartotų ateityje.

Visos Įmonių grupės darbuotojai puoselėja visuomenės ir bendrovės darbuotojų saugos kultūrą, skatina saugią elgseną. Bendrovės darbuotojai organizuoja saugos akcijas geležinkelių pervažose ir neleistinose geležinkelių kelių kirtimo vietose, įvairiomis skaidos priemonėmis šviečia moksleivius, mokytojus, vairuotojus, keleivius ir visus kitus eismo dalyvius apie saugų elgesį geležinkelyje.



Socialinės atsakomybės ataskaita

KORUPCIJOS IR KYŠININKAVIMO PREVENCIJA

Bendrovės darbuotojai pradėjo deklaruoti privačius interesus. Nuo 2018 m. sausio pradžios iki gruodžio pradžios privačius interesus privalėjo deklaruoti 113 pirkimuose dalyvaujančių darbuotojų ir 5 vadovaujantys darbuotojai (generalinis direktorius ir jo pavaduotojai). Rekomenduojamas privačių interesų deklaravimas 85 pareigybėms, kuriose 2018 m. dirbo daugiau kaip 900 Bendrovės darbuotojų.

Vykdam Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nuostatas, pagal Bendrovėje patvirtintą procesą Bendrovės specialistai tikrina ir informuoja Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisiją apie ketinamus sudaryti sandorius ir esminius jau sudarytų sandorių pakeitimus dėl jų atitikties nacionalinio saugumo interesams.

Kartu su „Transparency International“ Lietuvos skyriumi ir Specialiųjų tyrimų tarnyba buvo organizuoti korupcijos prevencijos mokymai LG įmonių grupės darbuotojams Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje ir Radviliškyje. Šiuose mokymuose dalyvavo 150 darbuotojų.



DUOMENŲ APSAUGA

Bendrovėje iš esmės pasirengta ir pradėtos įgyvendinti ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nuostatos. 2018 m. buvo įgyvendintos planuotos teisinės, techninės ir organizacinės priemonės:

- parengti AB „Lietuvos geležinkeliai“ duomenų tvarkymo veiklos įrašai, juose identifiukuota daugiau kaip 20 Bendrovės asmens duomenų tvarkymo tikslų;
- peržiūrėti ir adaptuoti esami bei parengta apie 20 naujų Bendrovės vidaus teisės aktų, susijusių su asmens duomenų apsaugos sritimi;
- gauta ir išnagrinėta 12 duomenų subjektų prašymų įgyvendinti teises, tačiau nė vienas jų netenkintas;
- Bendrovėje buvo užfiksuoti 3 asmens duomenų apsaugos pažeidimai, apie kuriuos nuspręsta Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos neinformuoti dėl pažeidimo mažareikšmiškumo ir nedidelės rizikos;
- identifiukuoti duomenų tvarkytojai ir bendravaldytojai, su kuriais pasirašytos tipinės duomenų tvarkymo ir duomenų perdavimo sutartys;
- suorganizuoti ir advokatų kontoros advokatės pravesti bendrieji duomenų apsaugos mokymai (dalyvavo apie 200 Bendrovės darbuotojų);
- nuolat organizuojami ir vedami specializuoti duomenų apsaugos mokymai, kuriuos veda Bendrovės duomenų apsaugos ekspertė (dalyvavo apie 80 Bendrovės darbuotojų).



Socialinės atsakomybės ataskaita

APLINKOSAUGA

Vienas prioritetinių Grupės tikslų – efektyvus energetinių, gamtos išteklių naudojimas, aplinkosaugos reikalavimų įgyvendinimas. Siekiant užtikrinti aplinkosauginių reikalavimų įgyvendinimą Bendrovėje, Prevencijos departamente veikianti Aplinkosaugos grupė atlieka Bendrovės veiklos poveikio aplinkai stebėseną ir vertinimą, efektyvų energetinių bei gamtos išteklių naudojimo skatinimą, objektų aplinkosauginę kontrolę, darbuotojų ekokultūros formavimą, aplinkosauginės dokumentacijos tvarkymą.

Aplinkosaugos grupė centralizuotai prižiūri ir organizuoja pavojingųjų ir nepavojingųjų atliekų tvarkymą, nuotekų valymo įrenginių priežiūrą ir išleidžiamų nuotekų kontrolę, poveikio požeminiam vandeniui stebėseną, stacionarių taršos šaltinių išmetamųjų į aplinkos orą teršalų matavimus, geriamojo vandens cheminių ir mikrobiologinių rodiklių tyrimus, organizuoja apmokestinamos pakuotės atliekų tvarkymą.

2018 m., vykdant Bendrovės ūkinės veiklos poveikio aplinkai stebėseną ir aplinkosauginių pažeidimų prevenciją, Bendrovės struktūrinuose padaliniuose buvo atlikti 65 aplinkosauginiai patikrinimai bei ieškota būdų tobulinti technologinius procesus. 2018 m. įvyko 6 įvykiai vežant pavojinguosius krovinius geležinkeliais, žala aplinkai nenustatyta. Taip pat valstybinės kontroliuojančios institucijos atliko patikrinimus 8 Bendrovės objektuose ir viename iš objektų nustatė atliekų laikymo reikalavimų pažeidimą.

Siekiant mažinti Bendrovės neigiamą įtaką klimato kaitai ir mažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas, 2018 m. 100 proc. elektros energijos traukos riedmenims buvo naudojama iš atsinaujinančių energijos šaltinių.

Atlikta 51 kurą deginančio įrenginio išmetamų į aplinkos orą teršalų laboratorinė kontrolė, išmetamų teršalų viršijimų nenustatyta.

2018 m. buvo atliekama nuotekų valymo įrenginių priežiūra ir techninio aptarnavimo darbai bei vykdoma teršalų, išleidžiamų su nuotekomis, stebėseną 28 buitinių nuotekų ir 72 paviršinių (gamybinių) nuotekų valymo įrenginiuose. Atliekant laboratorinę kontrolę per 2018 m. 5 kartus buvo nustatyti leistinų teršalų koncentracijų viršijimai. Nedelsiant imtasi priemonių (atlikti papildomi nuotekų valymo įrenginių ir teritorijos valymo darbai) taršai sustabdyti.

Siekiant įvertinti LG vandenviečių geriamojo vandens saugą ir kokybę, vandens tiekimo įrenginių būklę ir užtikrinti Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytą reikalavimų įgyvendinimą, vadovaujantis su Valstybine maisto ir veterinarijos tarnyba suderintais programinės priežiūros planais, nuolat stebima LG objektuose išgaunamo vandens kokybė. 2018 m. stebėseną vykdė Vilniaus, Kenos, Naujosios Vilnios, Mockavos geležinkelio stočių bei Ignalinos vaikų poilsio stovyklos vandenvietėse. Vandenvietėse stebimi mikrobiniai, toksiniai, indikatoriniai ir kiti taršos rodikliai.

Požeminio vandens stebėseną vykdė 11 LG objektų pagal parengtas ir su Lietuvos geologijos tarnyba prie Aplinkos ministerijos bei Aplinkos apsaugos agentūra suderintas požeminio vandens stebėsenos programas.

Per 2018 m. atliekų tvarkytojams buvo perduota daugiau kaip 800 tonų medinių geležinkelio pabėgių atliekų. Radviliškio kuro terminalo grupėje perdirbta 31 tona nebetinkamos naudoti alyvos atliekų.



Socialinės atsakomybės ataskaita

BENDRADARBIAVIMAS SU ŠVIETIMO ĮSTAIGOMIS

„Lietuvos geležinkeliai“ aktyviai bendradarbiauja su Lietuvos švietimo įstaigomis. 2018 m. atnaujintos bendradarbiavimo sutartys su Vilniaus Gedimino technikos universitetu, Kauno technologijos universitetu bei su Vilniaus technologijų ir dizaino kolegija.

Bendrovės atstovai dalyvavo didžiuosiuose Karjeros dienų renginiuose visoje Lietuvoje. Bendradarbiaujant su švietimo įstaigomis buvo atnaujintos studijų programos, peržiūrėtas jų turinys. Studentams buvo teikiamos baigiamųjų darbų temos, dalyvauta švietimo įstaigų renginiuose, skaityti pranešimai geležinkelių veiklos temomis.

LG įmonių grupė pristatė ambicingą talentų ugdymo programą, kurią įgyvendinti pradės su trimis švietimo įstaigomis. Planai pradėti kompleksinę talentų ugdymo programą įtvirtinti pasirašius bendradarbiavimo sutartį su Vilniaus Gedimino technikos universitetu, taip pat – ketinimų protokolus su Vilniaus technologijų ir dizaino kolegija ir Vilniaus geležinkelio transporto ir verslo paslaugų mokykla.

Bendrovėje praktiką atliko 134 studentai.

EDUKACIJA

Tvarią ir motyvuotą komandą kurianti „Lietuvos geležinkelių“ įmonių grupė žengė dar vieną žingsnį – nuo 2018 m. lapkričio Bendrovėje startavo apmokamų stažuotų projektas „Augantys lyderiai“. Projektu siekiama būsimiems profesionalams parodyti, kad dirbti, užsidirbti ir save realizuoti galima ir Lietuvoje.

Grupės ilgalaikėje strategijoje iki 2030 m. numatytas vienas tikslų – suburti geriausią komandą, tad dalyvauti projekte kviečiami trečio ir ketvirtą kurso bakalauro arba magistro studijų studentai, studijuojantys tiek Lietuvoje, tiek užsienyje. Stažuotojams „Lietuvos geležinkeliuose“ siūlomos net 8 sritys: teisė, žmogiškieji ištekliai, finansai, komunikacija, rinkodara, strategija ir plėtra, informacinės technologijos, transporto technologijos ir inžinerija.

ATVIRUMAS VISUOMENEI

„Lietuvos geležinkeliai“ valstybės atkūrimo 100-mečio proga Lietuvai įteikė originalią dovaną – pirmą kartą istorijoje Tautiška giesmė suskambo traukinių balsais. Unikalaus traukinių orkestro vadovu buvo pakviestas tapti žymus dirigentas Donatas Katkus, o atlikėjais – „Lietuvos geležinkelių“ mašinistai, galingus lokomotyvus pavertę muzikos instrumentais. Šis vaizdo klipas sulaukė daugiau nei milijono peržiūrų įvairiuose socialiniuose tinkluose.

Į jubiliejinę Dainų šventę „Lietuvos geležinkeliai“ atvežė tūkstančius dalyvių. Šios svarbios šventės dalyviams buvo pritaikyti ir naujai reikais papildyti traukinių tvarkaraščiai, važiavo ilgesni traukinių sąstatai.

„Lietuvos geležinkeliai“ atvėrė įvairių objektų duris visuomenės poreikiams ir kultūrai. Minint Gedulo ir vilties dieną Kauno geležinkelio stotyje pristatytas menininkės Monikos Žaltauskaitės-Grašienės tarpdisciplininis projektas „Atminties uždanga“, kalbantis apie sovietmečio tremtinių meilės istorijas. Rugsėji Lentvario lokomotyvų depe ir Geležinkelio stotyje įvyko paroda „Depas/Depot“, joje 6 menininkai pristatė specialiai šiai progai sukurtas arba adaptuotas instaliacijas.

Gruodį Vilniaus traukinių stoties teritorijoje vyko drauge su Vilniaus miesto savivaldybe organizuotas „Šventinės stoties“ renginys. Jo metu stoties teritorijoje vyko įvairūs koncertai, kuriuose pasirodė ir Lietuvos, ir užsienio muzikos atlikėjai. Taip pat vyko kultūros renginiai, veikė šventinė mugė, svečiai galėjo užkąsti įvairiuose restoranėliuose.

Kalėdų periodu Vilniaus stotyje veikė ir nemokamai vaikus vežė Kalėdų traukinys. Šio iš Vilniaus stoties į oro uostą ir atgal vežusio traukinio kelionės metu vaikams buvo dalijami „Lietuvos geležinkelių“ atšvaitai, o pačioje stotyje su jais bendravo Kalėdų Senelis. Dvylikoje įvairių stočių visoje Lietuvoje veikė ir nemokamas kalėdinis paštas – stoties lankytojai galėjo siųsti šventinius sveikinius bičiuliams ar šeimos nariams, o „Lietuvos geležinkeliai“ pasirūpino nemokama šių laiškų kelione visoje šalyje.

INOVACIJOS

2018 m. Bendrovės Krovinių vežimo direkcija manevriniuose lokomotyvuose sumontavo VRS vaizdo registravimo įrangą. Ją sudaro priekinio kelio vaizdo registravimo kameros, lokomotyvo praėjimo aikštelių vaizdo registravimo kamera, lokomotyvo valdymo kabinos vaizdo ir garso registravimo kamera, duomenų įrašymo įrenginys bei planšetinis kompiuteris. VRS įrašyta informacija padeda išvengti abejotinų traukinių stabdymo atvejų, yra naudinga renkant medžiagą apie eismo įvykius, avarines situacijas, riktus ir pan. Įrašomas vaizdo įrašas gali būti pateikiamas ir kontroliuojančioms institucijoms bei specialiosioms tarnyboms kaip įrodomoji medžiaga apie įvykdytas nusikalstamas veikas, eismo įvykius pervažose, asmenų savižudybės atvejus.

Bendrovė įdiegė svarbias inovacijas komunikacijos su darbuotojais srityje. Iš pagrindų atnaujintas vidinės komunikacijos įrankis – „Mano Litrail“. Šiame portale pateikiama aktuali darbuotojams skirta informacija, taip pat ir Bendrovės išorinės komunikacijos žinutės. Papildomos naudos suteikia vienoje vietoje sukoncentruoti visi darbai reikalingi įrankiai – nuo išorinės elektroninio pašto prieigos iki dokumentų valdymo sistemos.

Tačiau didžiausią naudą darbuotojams teikia sukurtas Darbuotojo savitarnos polapis. Jame pateikiama visa su darbuotojo užimama pozicija susijusi informacija – darbo santykių informacija, specifinių reikalavimų informacija, pažymos. Darbuotojai čia gali pakeisti asmeninę informaciją, susipažinti su atlygio atsiskaitymo lapeliu, gauti reikalingas su darbo santykiais susijusias pažymas.