



2019

**AB „Lietuvos geležinkeliai“
Socialinės atsakomybės ataskaita**

AB „Lietuvos geležinkeliai“ ir jos dukterinių bendrovių socialinės atsakomybės programa

AB „Lietuvos geležinkelių“ ir jos dukterinių bendrovių (toliau - LTG) socialiai atsakingos veiklos pagrindą sudaro ekonomikos pažangos, socialinės partnerystės ir aplinkos apsaugos sritys, kurias sieja naudos valstybei teikimo idėja.

LTG, kaip viena didžiausių Lietuvos darbdavių ir didžiausių ekonominę naudą valstybei kurianti bendrovė, savo santykius

su darbuotojais pirmiausia grindžia socialiai atsakingo verslo vertybėmis, diegdama etiško ir skaidraus verslo principus. Šiais principais grindžiami LTG santykiai ir su kitomis interesuotomis šalimis. Bendrovės vertybinis pagrindas - į geriausią valdymo praktiką, pagarbą darbuotojams, klientams ir visuomenei, darnų komandinį darbą, efektyvumą, atvirumą bei nuolatinį tobulėjimą orientuota veikla.

LTG ekonomikos pažanga

- **Ekonomikos pažanga.** LTG laikosi idėjos, kad skaidri, atvira ir efektyvi veikla skatina valstybės ekonomikos pažangą. Tai atsakomybė prieš akcininkus, visuomenę ir darbuotojus, kuriant ekonominę gerovę. Siekdama būti didžiausią ekonominę naudą valstybei kuriančia nacionaline bendrove, LTG nuolat auga ir dalijasi finansine grąža per dividendų politiką.
- **Skaidrumas.** LTG reguliariai ir operatyviai informuoja visuomenę apie veiklos rezultatus, poveikį aplinkai, veiklą socialinės atsakomybės, korupcijos prevencijos srityse, santykius su darbuotojais ir visuomene bei kitais aktualiais klausimais. LTG bendradarbiavimo su suinteresuotomis šalimis principus lemia aukštesnių etikos, sąžiningumo ir pagarbos standartų siekis. Vykdam veiklą siekiama maksimaliai aukštos kultūros – abipusės pagarbos, atvirumo ir sąžiningumo.
- **Skaitmenizacija.** LTG diegia ir kuria inovatyvias technologijas, modernius darbo procesus, taip atverdama galimybes siekti aukštesnių verslo tikslų, stiprinti darbuotojų kompetenciją, didinti veiklos efektyvumą ir gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę.
- **Tarptautiškumas.** Verslo plėtra ir konkurencingumas tarptautiniu mastu parodo LTG siekį gerbti klientus ir darbuotojus, puoselėti valstybės įvaizdį, skatinti ekonomikos pažangą, teigiamus demografinius ir socialinius pokyčius. LTG vadovaujasi konkurencingumo stiprinimo, didinant efektyvumą ir skaidrumą, idėja.

LTG socialinė partnerystė

- **Socialinė partnerystė.** LTG investuoja į visuomenės švietimą, socialines iniciatyvas ir akcijas, grindžiamas pamatuojamos naudos visuomenei kriterijumi. Žmogaus teisės, lygios galimybės, socialinė gerovė, saugumas, mokslas ir švietimas – prioritetinės LTG veiklos sritys santykiuose su visuomene ir darbuotojais.
- **Visuomenė.** LTG plėtoja santykius su visuomene ir laikosi maksimalaus atvirumo bei solidarumo standartų, palaiko glaudžius santykius su bendruomene, kurios aplinkai turi įtakos LTG veikla. LTG įgyvendina arba remia iniciatyvas, prisidedančias prie valstybės socialinės raidos ir gerovės kūrimo.
- **Darbuotojai.** Atsižvelgiant į objektyvius kriterijus, LTG priimami sprendimai grindžiami darbuotojų, jų sveikatos, orumo ir motyvacijos siekiu. LTG kuriama organizacinė kultūra yra orientuojama į lygių galimybių, kompetencijos ugdymo, abipusės pagarbos, sąžiningumo, oraus atlygio ir aukščiausios darbo etikos standartus. LTG gerina darbuotojų darbo sąlygas, įgyvendina su darbuotojų gerove susijusias socialines akcijas, skatina juos įsitraukti, rodyti iniciatyvą.
- **Saugus eismas.** Tai svarbiausias kasdienės veiklos prioritetas, susijęs su geležinkelio transporto eismo dalyvių ir darbuotojų saugumu. LTG rūpestis keleivių, eismo dalyvių ir šalia geležinkelio gyvenančių žmonių sveikata, jų saugumu užtikrinamas strateginiame plane „0 incidentų geležinkelyje - 2022“ numatytas investicijas, edukacines ir socialines iniciatyvas.

LTG Aplinkosauga

- **Aplinkosauga** - vykdydama kasdienę veiklą LTG investuoja į pažangių, taršą ir energetines sąnaudas mažinančių bei aplinką tausojančių technologijų vystymą. Įgyvendindama šią naudą valstybei programos kryptį, LTG vadovaujasi Europos Sąjungos strateginiais aplinkos apsaugą reglamentuojančiais dokumentais ir Nacionaline aplinkos apsaugos strategija.
- **Edukacija** - telkdama geriausią praktiką, vystydama pažangiausias technologijas ir inicijuodama mokslinius tyrimus aplinkosaugos srityje, LTG organizuoja suinteresuotas šalis įtraukiančias ir atsakingą poveikį aplinkai bei bendradarbiavimą šioje srityje skatinančias iniciatyvas.
- **Inovacijos** - siekiant pažangos aplinkosaugos srityje, LTG kuria ir betarpiškai dalyvauja aplinką tausojančias inovacijas kuriančių organizacijų veikloje, skatina visuomenės sąmoningumą ir įsitraukimą į šių inovacijų naudojimą.
- **Ištekliai** – LTG darydama poveikį supančiai aplinkai, inicijuoja geležinkelio elektrifikacijos ir ekologiško transporto plėtrą, skiria dėmesį triukšmo taršos mažinimui ir rūpinasi kraštovaizdžio bei biologinės įvairovės apsauga, imasi kitų iniciatyvų, kurios minimizuoja poveikį aplinkai.



Socialinės atsakomybės ataskaita

Darbuotojų sauga ir sveikata

- Svarbiausi tikslai užtikrinant darbuotojų saugą ir sveikatą „Lietuvos geležinkelių“ grupėje yra darbuotojų lyderystės bei kultūros stiprinimas ir darbuotojų saugą ir sveikatą reglamentuojančių procesų bei priemonių tobulinimas, siekiant sumažinti darbuotojų sveikatos pakenkimo bei įvykių įvykimo riziką.
- Siekiant vystyti nepriklausomą saugos kultūrą „Lietuvos geležinkelių“ grupėje veikla standartizuojama ir organizuojama taikant **PDCV (planuok, veik, tikrink, tobulink) elementus**, papildomai diegiant kiekvieno darbuotojo lyderystę bei užtikrinant socialinį dialogą, pareigų, teisių ir atsakomybių saugos srityje paskirstymą.

Darbuotojų saugos ir sveikatos standartizavimas įmonių grupėje



- 2019 m. vykdant AB „Lietuvos geležinkeliai“ įmonių atskyrimą (AB „LG CARGO“, UAB „LG Keleiviams“, AB „Lietuvos geležinkelių infrastruktūra“) buvo užtikrintas saugos valdymo elementų integralumas, veiksmingas ir efektyvus darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo metodikos bei procesų įgyvendinimas kasdienėje veikloje, bendrovės darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktų atitiktis nustatytiems reikalavimams.
- Vystant socialinį dialogą tarp darbdavio ir darbuotojų 2019 m. inicijuoti nauji darbuotojų atstovų saugai ir sveikatai rinkimai, sudarytos sąlygos dalyvauti darbuotojų saugos ir sveikatos specialistų vykdytuose vidiniuose mokymuose.
- 2019 m. birželio mėnesį veiklą pradėjo naujos sudėties Korporatyvinis darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas (viso 8 nariai), kuris formuoja darbuotojų saugos ir

sveikatos būklę gerinančią saugos kultūrą, konsultuojasi su darbuotojų atstovais užtikrinant darbuotojų saugos ir sveikatos būklės gerinimą, vertina LG grupės įmonių darbuotojų saugos ir sveikatos rodiklius, vykdomas prevencines priemones, teikia rekomendacijas jų tobulinimui.

- Įtraukiant visus darbuotojus kiekvieno mėnesio pirmąją darbo dieną vykdomos Saugos dienos, padalinių vadovai aptaria pateiktą informaciją su savo darbuotojais. 2019 m. saugos specialistai parengė 11 Saugos dienų dėl blaivumo prevencijos, gaisrų keliamų rizikų valdymo, darbuotojų atstovų saugai ir sveikatai rinkimų bei jų teisių ir pareigų, eismo saugos būklės informavimo bei saugaus elgesio, sveikos gyvensenos, krovinių tvarkymo rankomis, streso mažinimo darbe ir kitomis aktualiomis temomis.
- Siekiant sudaryti saugias ir sveikatai nekenksmingas sąlygas užtikrinamas pakankamas darbuotojų saugos ir sveikatos bei profesinės sveikatos specialistų kiekis, sudaromi profesinės rizikos vertinimo, padalinių, rangovų, klientų patikrinimo bei auditų planai, o juos įvykdžius sudaromi prevencinių priemonių įgyvendinimo planai, kontroliuojamas jų vykdymas.
- Atsižvelgiant į standartą ISO 45001:2018 „Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos. Reikalavimai ir taikymo nurodymai“ nurodytas vadybos gaires, 2019 m. parengta LG Grupės įmonėms taikoma **Darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo metodika**, saugių ir sveikatai nekenksmingų sąlygų sudarymą reglamentuojantys procesai (instruktavimo, profesinės rizikos, darbuotojų aprūpinimo asmeninėmis apsaugos priemonėmis ir kt.).
- Atnaujinamos (vizualizuojamos) darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos. Atsižvelgiant į 2018 metų kovo 5 d. įvykusio nelaimingo atsitikimo aplinkybes, kurio metu Vaidotų geležinkelio stotyje žuvo du AB „Lietuvos geležinkeliai“ darbuotojai, valę geležinkelių iešmus nuo sniego, buvo parengta vaizdinė medžiaga darbuotojams, kaip saugiai valyti sniegą nuo geležinkelių iešmų, dirbti pavojingojoje geležinkelio zonoje.
- LG grupėje vykdoma su darbu susijusių incidentų, nelaimingų atsitikimų darbe bei pakeliui į darbą ir iš darbo, sveikatos sutrikimų ir profesinių ligų prevencija, tiriami visi įvykė įvykiai. LG Grupės darbuotojai yra darbdavio lėšomis papildomai apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų.
- Skiriamas didelis dėmesys darbuotojų kompetencijos kėlimui: 2019 m. mokymuose darbuotojų saugos ir sveikatos temomis dalyvavo 5 456 darbuotojai (iš jų 498 padalinių vadovai, 134 darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai, 2 043 darbuotojai prieš pradedant dirbti pavojingus darbus, 2 781 kiti darbuotojai, dalyvavę mokymuose darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais). Didžiąją dalį LG įmonių grupėje su darbuotojų sauga ir sveikata susijusių mokymų (privalomosios pirmosios pagalbos, krovinių tvarkymo rankomis, darbų aukštyje, padalinių vadovų, darbuotojų atstovų saugai ir sveikatai ir kt.) veda bei mokymų medžiagą rengia, darbuotojus atestuoja Darbuotojų saugos ir sveikatos skyriaus specialistai.
- Visi padalinių vadovai, organizuojantys gamybinį darbą, yra privalomai mokomi darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais – 2019 m. didžioji dalis padalinių vadovų dalyvavo Personalo departamento organizuojuose Vadovų standarto mokymuose, kuriuose buvo supažindinti su saugos reikalavimais organizuojant padalinių darbą.
- 2019 m. buvo pradėta diegti atnaujinta darbuotojų kompetencijų valdymo sistema atitinkamai parengiant kiekvienam LG veiklos vienetui darbuotojų kompetencijų matricas, praktinių įgūdžių darbo vietoje įgijimo matricų projektus.
- Visi norintys darbuotojai buvo skiepijami nuo gripo (2019 m. buvo paskiepyti 1 592 darbuotojai), atsižvelgiant į rizikos veiksnius darbo vietoje – nuo erkinio encefalito (2019 m. buvo paskiepyti 2 234 darbuotojai).
- Saugos ir rizikų valdymo departamento iniciatyva UAB „LG Keleiviams“ ir AB „Lietuvos geležinkelių infrastruktūra“ dalyvavo VŠĮ „Pozityvios sveikatos komanda“ vykdomame darbuotojų sveikatos stiprinimo mobiliose darbo vietose projekte, kuris truko 5 mėnesius, jame dalyvavo apie 100 traukinių konduktorių-kontrolierių. Kaip sustiprinti sveikatą konsultavo psichologai ir mitybos specialistai, darbuotojams vesti papildomi mokymai, sukurta vaizdinė medžiaga „Sveika mityba darbe“, naudojama LG įmonių grupėje. Pasibaigus projektui darbuotojams buvo įrengta poilsio ir relaksacijos vieta.
- Visi darbuotojai aprūpinami kokybiškomis kolektyvinėmis ir asmeninėmis apsaugos priemonėmis, užtikrinant darbo drabužių nuomos paslaugas su periodiniu skalbimu bei taisymu, darbo avalynės ir kitų asmeninių apsaugos priemonių įsigijimus.

Saugus eismas

- Geležinkelių transporto eismo sauga orientuota į visumą techninių ir organizacinių priemonių, skirtų užtikrinti, kad keleiviai, kiti geležinkelių transporto eismo dalyviai ir kiti asmenys, taip pat geležinkelių infrastruktūra, geležinkelių riedmenys ir vežami kroviniai bei bagažas būtų apsaugoti nuo geležinkelių transporto katastrofų, eismo įvykių, riktų ir jų padarinių.
- LG įmonių grupės vizija eismo saugos srityje paprasta ir viską apimanti – 0 (nulis) incidentų, t. y. saugi visuomenė ir bendrovė, kai neįvyksta geležinkelių transporto katastrofų, eismo įvykių ir riktų.
- Siekiant įgyvendinti viziją eismo saugos srityje, LG įmonių grupė, atsižvelgdama į gerąją kitų šalių patirtį ir teisinį reglamentavimą, parengė ir patvirtino naujas saugos valdymo sistemas ir su jomis susijusius dokumentus, taip pat nustatė aktualius, į didžiausias veiklos keliamas rizikas orientuotus saugos tikslus, parengė ir įgyvendino kompleksinius priemonių planus jiems pasiekti bei puoselėja integruotą saugos kultūros modelį, didinantį darbuotojų sąmoningumą saugos srityje.
- LG įmonių grupė, siekdama užtikrinti aukštą geležinkelių transporto eismo saugos lygį, taip pat valdo su geležinkelių transporto eismo sauga susijusias rizikas, įgyvendina priemones, skirtas rizikoms pašalinti arba sumažinti iki žemiausio priimtino lygio, atlieka tikslinius eismo saugos patikrinimus ir vykdo periodinius eismo saugos valdymo sistemą sudarančių elementų auditus, užtikrina nuolatinę, saugos indikatoriais paremtą eismo saugos būklės stebėseną, leidžiančią proaktyviai išvengti geležinkelių transporto katastrofų, eismo įvykių, riktų ir jų padarinių. Įvykus geležinkelių transporto katastrofai, eismo įvykiui ar riktui, atliekami jų tyrimai, kurių metu siekiama nustatyti tiesiogines ir netiesiogines įvykių priežastis bei įgyvendinti sistemines, į ketvirtosios pramonės revoliucijos teikiamas galimybes orientuotas priemones, užtikrinančias, kad įvykė įvykiai nepasikartotų ateityje.

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

- Visi kartu kuriame bendrą atsparumo korupcijai sistemą. Bendrai kartu su įmonės verslo vienetais siekiame sukurti patikimą ir brandžią įmonę ir jos aplinką, todėl kiekvienam iš mūsų svarbu veikti skaidriai, atsakingai ir patikimai. Atsakingas kiekvieno įmonės ir verslo vieneto darbuotojo požiūris mums leidžia pasitikėti ne tik vienas kitu, bet ir suformuoti skaidriai ir sklandžiai veikiančią, turinčią nepriekaištingą reputaciją įmonę.
- Todėl taikome visą eilę korupcijos prevencijos priemonių. Viena jų – tarptautinio standarto ISO 37001:2016 „Antikorupcinės vadybos sistemos. Reikalavimai ir naudojimo gairės“, diegimas. Tai mums padės dar skaidriau ir atsakingiau dirbti ateityje.
- Esame įsipareigoję užtikrinti viešų jų ir privačių interesų deklaravimą ir interesų konfliktų valdymą. Tad darbuotojams privalu turi prievolę pagal LR viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatas deklaruoti privačius interesus, o turintiems kompiuterizuotas darbo vietas ir neturintiems prievolės pagal užimamas pareigybės deklaruoti pagal įstatymą, privačius interesus privalu deklaruoti darbuotojų savitarnos modulyje „Manolitrail“.
- Siekiant objektyvumo ir skaidrumo sprendimų priėmimo, sprendžiame darbuotojų nusišalinimo ir nušalinimo nuo sprendimų, kurie gali sukelti interesų konfliktą, rengimo, svarstymo ar priėmimo procedūrų, klausimus.
- Esame reiklūs sau. Įstatymų nustatyta tvarka buvo tikrinamas asmenų, siekiančių ar einančių pareigas, patikimumas. Tuo pačiu esame reiklūs ir savo veiklos partneriams – nuolat atliekame veiklos partnerių, su kuriais planuojama bendradarbiauti, reputacijos ir mokumo patikrą, tokiu būdu siekiame identifikuoti dėl veiklos partnerių galinčias kilti rizikas.
- Siekdama skatinti darbuotojų atsakomybę ir aktyvumą, įmonė sudaro galimybę darbuotojams anonimiškai pranešti apie korupcinio pobūdžio pažeidimus pranešimų apie pažeidimus kanalais (telefonas Nr. (8 5) 269 3600, elektroninio pašto dėžutė prevencija@bekorupcijos.lt, pranešimo apie pažeidimą forma tinklalapyje www.litrail.lt/korupcijos-prevencija).
- Darbuotojų pagalba svarbi ir tiriant sukčiavimo, korupcinio ar kito pobūdžio nusikalstamų veikų atvejus.
- Vykdam Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nuostatas, teikiami paklausimai Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijai apie ketinamus sudaryti sandorius ir esminius jau sudarytų sandorių pakeitimus dėl jų atitikties nacionalinio saugumo interesams.

- Kasmet atliekame tikslią darbuotojų atsparumo korupcijai apklausą, nes mums svarbi kiekvieno darbuotojo nuomonė ir siūlymai, kaip mes galime sustiprinti įmonės veiklos skaidrumą.
- Bendradarbiaujame su STT, kitomis institucijomis ar kompetentingais korupcijos prevencijos specialistais (ekspertais) tyrimų ir švietimo srityje, siekiame supažindinti darbuotojus su naujausiomis korupcijos prevencijos tendencijomis, nuolat organizuojame mokymus darbuotojams aktualiomis korupcijos prevencijos temomis.
- Siekiant užtikrinti įmonės veiklos viešumą ir skaidrumą, įvairiose informacijos sklaidos priemonėse, tame tarpe ir įmonės interneto puslapyje, buvo viešinama informacija apie įmonės korupcijos prevencijos veiklą.

Duomenų apsauga

AB „Lietuvos geležinkeliai“ rūpinasi asmens duomenų apsauga ir brangina informaciją, kurią jai patiki jos darbuotojai, klientai ir partneriai. Tą darydama Bendrovė griežtai vadovaujasi ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento bei kitų duomenų apsaugos teisės aktų keliamais reikalavimais duomenų subjektų apsaugai. Įgyvendinant ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus 2019 m. duomenų apsaugos srityje Bendrovėje:

- centralizuotas duomenų apsaugos funkcijos vykdymas LG įmonių grupės veikloje;
- parengti nauji Bendrovės vidaus teisės aktai, susiję su asmens duomenų apsaugos sritimi;
- gauti 22-jų duomenų subjektų prašymai įgyvendinti jų teises pagal ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą;
- Bendrovėje užfiksuota 13 įvykusių asmens duomenų saugumo pažeidimų, tačiau visi buvo suvaldyti;
- Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija Bendrovei nėra skyrusi baudų, davusi nurodymų ar teikusi rekomendacijų dėl Bendrovės vykdomo duomenų tvarkymo;
- Bendrovės darbuotojams periodiškai buvo siunčiamos duomenų apsaugos atmintinės, kuriose pateikta esminė informacija, kurią Bendrovės darbuotojai turėtų žinoti apie duomenų apsaugą.

Aplinkosauga

Geležinkelių transportas – viena iš ekologiškiausių transporto rūšių, kuria vežant krovinius sunaudojama iki dešimt kartų mažiau degalų nei kelių transportu. Kartu su nuolat tobulinama Europos Sąjungos teisine sistema bei subalansuota finansine parama tai sukuria prielaidas plėtoti palankesnio gamtai geležinkelių transporto verslą, tobulinti geležinkelių transporto su kitomis transporto rūšimis sąveikos techniniuose technologinius ir organizacinius mechanizmus. Šiame kontekste LG gali pasidžiaugti sėkmingais plėtros rezultatais. AB „Lietuvos geležinkeliai“ įmonių grupė būdama socialiai atsakinga vykdo veiklą laikydamosi įsipareigojimų aplinkai – efektyviai naudoja energetinių ir gamtos išteklius, ieško sprendimų leidžiančių sumažinti savo veiklos neigiamą poveikį aplinkai ir klimato kaitai.

- 2019 m. deginant kurą katilinėse į aplinkos orą išmesta 29 proc. mažiau teršalų nei 2018 m. Teršalų kiekio sumažėjimą lėmė mažesnės kuro deginimo apimtys dėl mažiau teršių energetinių išteklių naudojimo bei šiltesnio nei vidutinis daugiametis šalčio sezono.
- LG įmonių grupė eksploatuoja transporto priemones, kur didžiąją (58 proc.) sudaro transporto priemonės atitinkančios aukščiausius išmetamųjų dujų standartus – Euro V ir VI.
- Per 2019 m. LG išmestas bendras CO₂e emisijų kiekis lyginant su 2018 m. sumažėjo 5 proc. ir sudarė 227,1 tūkst. tonų. Didžiausią dalį sudaro emisijos iš geležinkelio transporto – 90 proc. (2018 m. – 85 proc.). Kiti šaltiniai yra infrastruktūros priežiūrai ir administracinėms reikmėms naudojamas kelių transportas (9 proc.) ir stacionarus kurą deginantys įrenginiai (1 proc.). 2019 m. 39 proc. sumažėjo CO₂e emisijos iš kelių transporto – transporto priemonių parkas buvo atnaujintas ir sumažėjo degalų sąnaudos. Taip pat 23 proc. sumažėjo emisijos iš stacionarių kurą deginančių įrenginių. Dėl išaugusio kuro sunaudojimo 1 proc. padidėjo emisijos iš geležinkelio transporto. Nuo 2018 m. elektriniai traukai naudojami elektros energija, kuri pagaminta tik iš atsinaujinančių energetinių išteklių. Žaliosios energijos naudojimas elektros traukai 2019 m. leido sutaupyti 5,4 tūkst. tonų CO₂e.

- LG įmonių grupės atliekų tvarkymo prioritetai yra mažinti susidarančių atliekų kiekį, užtikrinti žmonių sveikatai ir aplinkai saugų atliekų tvarkymą ir racionalų atliekų medžiaginių ir energinių išteklių naudojimą, taip sumažinant gamtos, kitų išteklių naudojimą ir atliekų šalinimą sąvartynuose. 2019 m. LG įmonių grupėje perdirbamų atliekų dalis sudarė 90 proc.
- Siekiant apsaugoti aplinką nuo taršos išleidžiant nuotekas ir užtikrinti aplinkos apsaugos teisės aktų reikalavimų vykdymą, LG įmonių grupėje išleidžiamos nuotekos valomos nuotekų valymo įrenginiuose. Siekiant užtikrinanti efektyvų šių įrenginių darbą periodiškai atliekama išleidžiamų ūkių buities, gamybinių ir paviršinių (lietaus) nuotekų valymo įrenginių techninė priežiūra bei išleidžiamų nuotekų laboratorinė kontrolė. 2019 m. praplėstas laboratorinės kontrolės tinklas.
- 2019 m. įvyko 10 įvykių su žalos aplinkai grėsme. Visais atvejais žala aplinkai nepadaryta, dėl laiku pritaikytų prevencinių priemonių.
- Geležinkelio transporto sukeliama triukšmo lygio dydis priklauso nuo bėgių, ratų tipo ir būklės, stabdžių sistemos tipo ir vagonų sukabinimo būdo, ašinio apkrovimo. LG įmonių grupė siekdama, kad geležinkelio transporto keliamas triukšmas darytų kuo mažesnę neigiamą poveikį, diegia kompleksines triukšmo mažinimo priemones, kurios apima geležinkelio infrastruktūros gerinimą, kontrolę, riedmenų modernizavimą ir kt. 2019 m. įgyvendinant investicinius projektus buvo įrengta 0,67 km triukšmą slopinančių sienelių.

Bendradarbiavimas su švietimo įstaigomis

- 2019 m. LG įmonių grupė aktyviai dirbo, siekdama pritraukti jaunuosius talentus į geležinkelio sektorių. Vasaros metu Lietuvos ir užsienio universitetuose studijuojantys jaunuoliai buvo kviečiami prisijungti prie stažuotojų programos „Augantys lyderiai“. Iš 112 kandidatų buvo atrinkti 24 perspektyviausi jaunuoliai, kurie du mėnesius dirbo kartu su patyrusiais geležinkelio sektoriaus profesionalais. Pasibaigus programai ketvirtadalis jos dalyvių (6 stažuotojai) buvo iš karto įdarbinti LG grupės įmonėse. Kiti studentai teigė, kad pabaigę mokslus planuoja sugrįžti ir prisijungti prie LG įmonių grupės. Atlikus anoniminę apklausą paaiškėjo, kad 8 iš 10 dalyvių rekomenduotų savo draugams dalyvauti šioje programoje.
- Stažuotojų programoje dalyvavo ne tik Lietuvos aukštųjų mokyklų studentai, bet ir studijuojantys prestižiniuose užsienio universitetuose. Į „Augančių lyderių“ programos vietas savo kandidatūras pateikė studentai iš 21-os užsienio ugdymo įstaigos, tarp kurių Lydso, Mančesterio, Tilburgo ir Londono universitetinio koledžo auklėtiniai bei Latvijoje esančios Rygos Stokholmo aukštosios mokyklos ekonomikos studentai. Lietuvoje studijuojantys jaunuoliai atvyko iš 17 skirtingų ugdymo įstaigų tokių kaip – Vilniaus Gedimino technikos, Kauno technologijos, Mykolo Romerio, Vytauto Didžiojo ir Vilniaus universitetai.
- Įmonė prisijungė prie nacionalinio projekto „Būsiu“, kurio metu organizuotos edukacinės ekskursijos, siekiant populiarinti su geležinkelio industrija susijusias profesijas. Projekto metu įvyko 10 edukacinių ekskursijų, kurių metu LG įmonių grupės padalinius aplankė daugiau nei 200 moksleivių iš įvairių mokyklų. Geležinkelio sektoriaus profesijos populiarinamos ir tarp universitetų bei aukštųjų neuniversitetinių mokyklų studentų. Per 2019 metus buvo surengta beveik 60 edukacinių išvykų – apie 500 įvairių specialybių studentų apsilankė skirtinguose LG grupės padaliniuose: Dyzelinių traukinių depe, Vaidotų, Palemono bei Panerių geležinkelio stotyse, Vilniaus lokomotyvų remonto depo cechuose, Vilniaus intermodaliniame terminale ir kt.
- LG įmonių grupė jau ne vienerius metus dalyvauja Vilniaus Gedimino technikos ir Kauno Technologijų universitetų organizuojamose karjeros dienų renginiuose. 2019 m. praktiką LG įmonių grupėje iš viso atliko 124 studentai. Gabiausi ir labiausi motyvuoti pasiliko dirbti įvairiose LG įmonių grupės komandose.

Inovacijos

- Grupės bendrovė AB „Lietuvos geležinkelių infrastruktūra“ 2019 metais paskelbė pirkiantį savaraišį diagnostikos riedmenį. Šis įrenginys pakeis iki šiol naudotas mechanines geležinkelių tinklo kokybės matavimo technikas, reikalaujančias didelio darbuotojų įsitraukimo ir neužtikrinančias didelio našumo.
- Krovinių vežimo bendrovė LG CARGO pasirašė sutartį dėl lokotraktorių įsigijimo. Šie agregatai bus skirti manevravimo darbams stotyse, jie gali veikti tiek 1435, tiek 1520 mm vėžės geležinkelio. Jų pagrindu bendrovė kuria naujas, iki šiol rinkai nesūlytas paslaugas, kurios klientams pasiūlytos 2020 metų pirmąjį ketvirtį.
- Keleivių vežimo bendrovė LG Keleiviams 2019 metais pradėjo itin svarbų „Smart ticketing“ projektą – kurti naują bilietų platinimo sistemą. Šioje sistemoje bus sukurta galimybė greitai ir patogiai įsigyti kelionės bilietą mobiliojoje programėlėje, tinklapyje ar – pirmą kartą Lietuvoje – bilietų pardavimo automatuose keleivių stotyse. Pradėta kurti sistema nuo pat pradžių planuojama pritaikant ją skirtingus poreikius turintiems keleiviams.
- Visoje Grupėje aktyviai plėtojamas projektas „No Paper“, kurio tikslas – mažinti popieriaus sąnaudas Grupėje, tausoti gamtos išteklius, o taip pat ir efektyvinti darbo organizacijoje procesus. Projektas įgauna pagreitį, jau galima apžvelgti rezultatus – Grupės bendrovėje LG CARGO popieriaus sąnaudos sumažėjo net 54 proc.
- Keliaujančių saugumui užtikrinti LG Keleiviams traukiniuose įdiegti vaizdo registratoriai – jų užfiksuota medžiaga naudojama nagrinėjant eismo įvykių priežastis, didinant keleivių saugumą.
- Inovacijos Grupėje neatsiejamos ir nuo darbo organizavimo procesų. Įdiegtą naują veiklos modelį, krovinių vežimo bendrovės LG CARGO pajėgumų planavimo specialistai užtikrina, jog būtų pervežtas didžiausias grūdų kiekis per pastarąjį dešimtmetį. Kelionė nuo kliento iki Klaipėdos jūrų uosto 2019 m. rugpjūčio mėnesį sutrumpėjo net 18 val. Klientai apie pervežimo progresą buvo informuojami operatyviai, galėdavo aiškiai planuoti pristatymo laiką. Šie kroviniai buvo stebimi realiu laiku, jiems priderintos ir griežtai paskirtos išskirtinai grūdams vežti traukinių linijos.

Atvirumas visuomenei

- Grupėje siekiama vykdyti veiklą atvirai, įtraukiant suinteresuotas šalis ir atsižvelgiant į visų visuomenės narių poreikius. Visos Grupės bendrovių teikiamos paslaugos kuriamos bendradarbiaujant su suinteresuotomis šalimis, vadovaujantis šalies teisės aktais ir kuriant naudą akcininkui – Lietuvos valstybei.
- Šalies geležinkelių tinklą valdanti Grupės bendrovė AB „Lietuvos geležinkelių infrastruktūra“ rūpinasi, jog vystant tinklą, planuojant remontus, kuriant inovacijas būtų įtraukti visi rinkos dalyviai. Todėl bendrovė kasmet organizuoja reguliarius metinius susitikimus su rangovais ir tiekėjais, kur atvirai pristatomi bendrovės pirkimų ir investiciniai planai. Tad rinkos dalyviai gali ruošti artėjantiems projektams. Bendrovė taip pat aktyviai dalyvauja ir pati inicijuoja susitikimus su bendruomenėmis, kurios yra veikiamos greta einančio geležinkelio. Diskusijų metu įsiklausoma į jų poreikius, drauge su savivaldybėmis ieškoma sprendimų kaip pagerinti šių žmonių gyvenimo kokybę.
- LG Keleiviams taip pat aktyviai bendrauja su savo tiksline auditorija – traukinių keleiviais bei stočių lankytojais. Vykdomos reguliarios keleivių apklausos, siekiant užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę ir sukurti į klientą orientuotas paslaugas. Taip pat atsižvelgiant į keturkojus keliautojus.
- Grupė siekia keleivių stotis paversti traukos centrais – įvairių Lietuvos miestų geležinkelio stotys virto meno galerijomis, koncertų salėmis ar kitų kultūros renginių epicentrtais. Didžiosiose stotyse taip pat vyksta tradicinės Kalėdų šventės, skirtos – visų pirma – mažiesiems keleiviams.
- Grupė taip pat turi ir puoselėja Geležinkelių muziejų – vienintelį tokį šalyje. Jame saugoma visa Lietuvos geležinkelių istorija – veikia vidaus ekspozicija ir lauko ekspozicija, kurioje gausu skirtingos geležinkelių technikos. Vilniaus geležinkelio stotyje įsikūrusio Geležinkelių muziejaus teritorijoje visą vasarą vyko kultūros renginys Platforma, įtraukęs didelį būrį alternatyvios kultūros mėgėjų.
- LG Keleiviams bendradarbiavo su organizacija „Renkuosi mokytis“ – mokytojų dienos proga šalies pedagogai savo pamokas iš klasių perkėlė į traukinius. Šios iniciatyvos tikslas – įtvirtinti mokytojo, kaip kūrybingos profesijos atstovo, statusą.

Lygios galimybės

- Grupėje veikia Lygių galimybių politika, kuria siekiama užtikrinti vienodą visų dėl įdarbinimo besikreipiančių asmenų ir Grupės darbuotojų padėtį tiek iki sudarant darbo sutartį, tiek po jos sudarymo, nepaisant lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, išpažįstamos religijos, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų.
- Grupė siekia sukurti kultūrą, kur darbuotojų lygybė ir įvairovė yra neatsiejama Grupės gyvenimo dalis, kur kiekvienas vadovas yra atsakingas už darbuotojų lygybės ir įvairovės aktualizavimą, pokyčių įgyvendinimą, informacijos sklaidą ir nuolatinę progreso peržiūrą, kur skirtumai puoselėjami sukuriant naudą tiek darbuotojams, tiek verslui.
- Grupėje netoleruojamos tiesioginės ar netiesioginės diskriminacijos formos, taip pat nurodymai diskriminuoti dėl lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, išpažįstamos religijos, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų. Grupėje taip pat netoleruojamas bet kokia forma galintis pasireikšti priekabiavimas, psichologinis smurtas, patyčios ar naudojimas užimama padėtimi.
- 2019 m. lapkritį LR susisiekimo ministerija, „Lietuvos geležinkeliai“ ir Lietuvos negalios organizacijų forumas pasirašė ketinimų protokolą, kurio pagrindinis tikslas – įgyvendinti ES reglamentų nuostatas bei sutarti kartu identifikuoti dabartinę traukinių, infrastruktūros ir paslaugų būklę, parengti nacionalinį veiksmų planą ir jį įgyvendinti, siekiant keliones pritaikyti visų žmonių poreikiams.
- Grupė numato kelias investicijų kryptis pritaikant keliones visų žmonių poreikiams – naujų keleivinių traukinių pirkimas, nauja bilietų pardavimo sistema, nauja stočių sistema, Vilniaus ir Kaišiadorių pėsčiųjų tiltų renovavimo programa, peronų remonto programa, infrastruktūros modernizavimas Vilnius-Klaipėda linijoje.
- Atlikus keleivinių traukinių vertinimą ir nustatčius esamas prieinamumo kliūtis, papildomai atlikta rinkos analizė, kurios metu įvertinti įvairūs keleivių su vežimėliais įlaipinimo į traukinį būdai, esamos keleivių informavimo sistemos atnaujinimo galimybės, tualetų pritaikymas ir kita. Nustatyta, kad traukiniai, kurie kursuoja tarp didžiųjų Lietuvos miestų, turi neįgalųjų vežimėlių keltuvus arba pristatomas rampas vežimėliui įvažiuoti, neįgaliajam vežimėliui skirtą vietą, universalų tualetą, Brailio raštu pažymėtą svarbiausią informaciją. Atkreiptas dėmesys, jog neįgaliesiems sudėtinga patekti į senesnio modelio dyzelinius traukinius (dėl jų konstrukcijos ypatybių), tualetas nėra pritaikomas įvažiavimui su vežimėliu, tad šios problemos numatytos kaip prioritetinės.