



2020

**AB „Lietuvos geležinkeliai“
Socialinės atsakomybės ataskaita**

AB „Lietuvos geležinkeliai“ ir jos dukterinių bendrovių socialinės atsakomybės programa

AB „Lietuvos geležinkelių“ ir jos dukterinių bendrovių (toliau - LTG) socialiai atsakingos veiklos pagrindą sudaro ekonomikos pažangos, socialinės partnerystės ir aplinkos apsaugos sritys, kurias sieja naudos valstybei teikimo idėja.

LTG, kaip viena didžiausių Lietuvos darbdavių ir didžiausių ekonominę naudą valstybei kurianti bendrovė, savo santykius

su darbuotojais pirmiausia grindžia socialiai atsakingo verslo vertybėmis, diegdama etiško ir skaidraus verslo principus. Šiais principais grindžiami LTG santykiai ir su kitomis interesuotomis šalimis. Bendrovės vertybinis pagrindas - į geriausią valdymo praktiką, pagarbą darbuotojams, klientams ir visuomenei, darnų komandinį darbą, efektyvumą, atvirumą bei nuolatinį tobulėjimą orientuota veikla.

LTG ekonomikos pažanga

- **Ekonomikos pažanga.** LTG laikosi idėjos, kad skaidri, atvira ir efektyvi veikla skatina valstybės ekonomikos pažangą. Tai atsakomybė prieš akcininkus, visuomenę ir darbuotojus, kuriant ekonominę gerovę. Siekdama būti didžiausią ekonominę naudą valstybei kuriančia nacionaline bendrove, LTG nuolat auga ir dalijasi finansine grąža per dividendų politiką.
- **Skaidrumas.** LTG reguliariai ir operatyviai informuoja visuomenę apie veiklos rezultatus, poveikį aplinkai, veiklą socialinės atsakomybės, korupcijos prevencijos srityse, santykius su darbuotojais ir visuomene bei kitais aktualiais klausimais. LTG bendradarbiavimo su suinteresuotomis šalimis principus lemia aukštesnių etikos, sąžiningumo ir pagarbos standartų siekis. Vykdam veiklą siekiama maksimaliai aukštos kultūros – abipusės pagarbos, atvirumo ir sąžiningumo.
- **Skaitmenizacija.** LTG diegia ir kuria inovatyvias technologijas, modernius darbo procesus, taip atverdama galimybes siekti aukštesnių verslo tikslų, stiprinti darbuotojų kompetenciją, didinti veiklos efektyvumą ir gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę.
- **Tarptautiškumas.** Verslo plėtra ir konkurencingumas tarptautiniu mastu parodo LTG siekį gerbti klientus ir darbuotojus, puoselėti valstybės įvaizdį, skatinti ekonomikos pažangą, teigiamus demografinius ir socialinius pokyčius. LTG vadovaujasi konkurencingumo stiprinimo, didinant efektyvumą ir skaidrumą, idėja.

LTG socialinė partnerystė

- **Socialinė partnerystė.** LTG investuoja į visuomenės švietimą, socialines iniciatyvas ir akcijas, grindžiamas pamatuojamos naudos visuomenei kriterijumi. Žmogaus teisės, lygios galimybės, socialinė gerovė, saugumas, mokslas ir švietimas – prioritetinės LTG veiklos sritys santykiuose su visuomene ir darbuotojais.
- **Visuomenė.** LTG plėtoja santykius su visuomene ir laikosi maksimalaus atvirumo bei solidarumo standartų, palaiko glaudžius santykius su bendruomene, kurios aplinkai turi įtakos LTG veikla. LTG įgyvendina arba remia iniciatyvas, prisidedančias prie valstybės socialinės raidos ir gerovės kūrimo.
- **Darbuotojai.** Atsižvelgiant į objektyvius kriterijus, LTG priimami sprendimai grindžiami darbuotojų, jų sveikatos, orumo ir motyvacijos siekiu. LTG kuriama organizacinė kultūra yra orientuojama į lygių galimybių, kompetencijos ugdymo, abipusės pagarbos, sąžiningumo, oraus atlygio ir aukščiausios darbo etikos standartus. LTG gerina darbuotojų darbo sąlygas, įgyvendina su darbuotojų gerove susijusias socialines akcijas, skatina juos įsitraukti, rodyti iniciatyvą.
- **Saugus eismas.** Tai svarbiausias kasdienės veiklos prioritetas, susijęs su geležinkelio transporto eismo dalyvių ir darbuotojų saugumu. LTG rūpestis keleivių, eismo dalyvių ir šalia geležinkelio gyvenančių žmonių sveikata, jų saugumu užtikrinamas strateginiame plane „0 incidentų geležinkelyje - 2022“ numatytas investicijas, edukacines ir socialines iniciatyvas.

LTG Aplinkosauga

- **Aplinkosauga** - vykdydama kasdienę veiklą LTG investuoja į pažangių, taršą ir energetines sąnaudas mažinančių bei aplinką tausojančių technologijų vystymą. Įgyvendindama šią naudą valstybei programos kryptį, LTG vadovaujasi Europos Sąjungos strateginiais aplinkos apsaugą reglamentuojančiais dokumentais ir Nacionaline aplinkos apsaugos strategija.
- **Edukacija** - telkdama geriausią praktiką, vystydama pažangiausias technologijas ir inicijuodama mokslinius tyrimus aplinkosaugos srityje, LTG organizuoja suinteresuotas šalis įtraukiančias ir atsakingą poveikį aplinkai bei bendradarbiavimą šioje srityje skatinančias iniciatyvas.
- **Inovacijos** - siekiant pažangos aplinkosaugos srityje, LTG kuria ir betarpiškai dalyvauja aplinką tausojančias inovacijas kuriančių organizacijų veikloje, skatina visuomenės sąmoningumą ir įsitraukimą į šių inovacijų naudojimą.
- **Ištekliai** – LTG darydama poveikį supančiai aplinkai, inicijuoja geležinkelio elektrifikacijos ir ekologiško transporto plėtrą, skiria dėmesį triukšmo taršos mažinimui ir rūpinasi kraštovaizdžio bei biologinės įvairovės apsauga, imasi kitų iniciatyvų, kurios minimizuoja poveikį aplinkai.

Socialinės atsakomybės ataskaita

Darbuotojų sauga ir sveikata

- Svarbiausi tikslai užtikrinant darbuotojų saugą ir sveikatą (toliau – DSS) LTG grupėje yra darbuotojų lyderystės bei kultūros stiprinimas ir darbuotojų saugą ir sveikatą reglamentuojančių procesų bei priemonių tobulinimas, siekiant sumažinti darbuotojų sveikatos pakenkimo bei įvykių įvykimo riziką.
- Siekiant vystyti nepriklausomą saugos kultūrą LTG grupėje veikla standartizuojama ir organizuojama taikant **PDCV (planuok, veik, tikrink, tobulink) elementus**, papildomai diegiant kiekvieno darbuotojo lyderystę bei užtikrinant socialinį dialogą, pareigų, teisių ir atsakomybių saugos srityje paskirstymą.

DSS rizikų valdymas 2020 m.

01

Darbuotojų saugos kompetencijų kėlimas

02

COVID-19 prevencija ir aprūpinimas AAP

03

Instrukcijų ir teisės aktų atnaujinimas

04

Skaitmenizavimas DSS srityje

05

Profesinės rizikos vertinimo atnaujinimas, psichosocialinės rizikos valdymas

06

Rūpinimasis darbuotojų sveikata

- Atsižvelgiant į standartą ISO 45001:2018 „Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos. Reikalavimai ir taikymo nurodymai“ nurodytas vadybos gaires, užtikrinome **Darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo metodikos**, saugių ir sveikatai nekenksmingų sąlygų sudarymą reglamentuojančių **procesų** (instruktavimo, profesinės rizikos vertinimo, darbuotojų aprūpinimo asmeninėmis apsaugos priemonėmis, blaivumo tikrinimo, stažuotės ir kt.) įgyvendinimą kasdienėje veikloje, LTG grupės darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktų atitiktį nustatytiems reikalavimams.
- Vystant socialinį dialogą tarp darbdavio ir darbuotojų 2020 m. inicijuoti **nauji darbuotojų atstovų saugai ir sveikatai rinkimai**, sudarytos sąlygos dalyvauti darbuotojų saugos ir sveikatos specialistų vykdytuose vidiniuose mokymuose. Suformuotos darbuotojų atstovų saugai ir sveikatai grupės bendradarbiavimui nuotoliniu būdu „Microsoft Teams“ platformoje, kur dalinamasi aktualia informacija apie darbuotojų saugą ir sveikatą.
- Sudaryti nauji LTG grupės įmonių **Darbuotojų saugos ir sveikatos komitetai**, formuojantys kiekvienos Grupės įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos būklę gerinančią saugos kultūrą, analizuojantys darbuotojų saugos ir sveikatos rodiklius, prevencinių priemonių bei rekomendacijų įgyvendinimą.
- Įtraukiant visus darbuotojus kiekvieno mėnesio pirmąją darbo dieną vyko **Saugos dienos**, kurių metu padalinių vadovai aptarė su savo darbuotojais tokias temas kaip kompetencijos saugiam darbui, blaivumo prevencija, asmeninės apsaugos priemonės darbe, rekomendacijos COVID-19 viruso metu, saugi darbo vieta, pirmosios pagalbos suteikimas karščio metu, raumenų skeleto ligos bei jų prevencija, visuotinis instruktavimas ir kitas aktualias temas.
- LTG grupėje vykdoma su darbu susijusių incidentų, nelaimingų atsitikimų darbe bei pakeliui į darbą ir iš darbo, sveikatos sutrikimų ir profesinių ligų prevencija, tiriami visi įvykė įvykiai. Grupės darbuotojai yra **papildomai apdrausti** darbdavio lėšomis nuo nelaimingų atsitikimų.
- Siekiant sudaryti saugias ir sveikatai nekenksmingas sąlygas užtikrinamas pakankamas darbuotojų saugos ir sveikatos bei profesinės sveikatos specialistų kiekis, sudaromi profesinės rizikos vertinimo, padalinių, rangovų, klientų patikrinimo planai, o juos įvykdžius sudaromi prevencinių priemonių įgyvendinimo planai, kontroliuojamas jų vykdymas „Planner“ platformoje. 2020 m. buvo **standartizuoti ir skaitmenizuoti patikrinimų klausimynai** ir taip užtikrintas tinkamas duomenų valdymas bei analitika.

- Užtikrintas darbuotojų saugos **kompetencijų valdymas** bei tobulinimas – parengtos 7 (privalomosios pirmosios pagalbos, krovinių tvarkymo rankomis, darbų aukštyje, padalinių vadovų, darbuotojų atstovų saugai ir sveikatai ir kt.) nuotolinio darbuotojų saugos ir sveikatos mokymų programos, sukurti programų testai „Moodle“, visoms LTG grupės įmonėms sudarytos kompetencijų saugos srityje bei praktinių įgūdžių (stažuotės) matricos, karantino laikotarpiu darbuotojų saugos ir sveikatos specialistai intensyviai vedė nuotolinius mokymus, parengtas ir patvirtintas praktinių įgūdžių darbo vietoje (stažuotės) procesas. 2020 m. su sauga susijusiuose mokymuose dalyvavo 5 172 darbuotojai (iš jų 363 padalinių vadovai, 121 darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai, 1 958 darbuotojai prieš pradedant dirbti pavojingus darbus, 2 730 kiti darbuotojai, dalyvavę mokymuose darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais).
- 2020 m. visoje LTG grupėje buvo įgyvendintas **Visuotinio instruktavimo projektas** nustatant vieningą privalomo periodinio instruktavimo darbo vietoje laikotarpį ir eliminuojant darbo neinstruktavus riziką, sudarant galimybę testuoti darbuotojų žinias „Moodle“ sistemoje, instruktuoti nuotoliniu būdu ir pasirašyti elektroniniu parašu. Vyko intensyvus susijusių teisės aktų pakeitimas – atnaujintas instruktavimo darbo vietoje procesas, optimizuojant senus teisės aktus patvirtintos 107 darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos.
- Atsižvelgiant į rinkoje esančių skiepų nuo gripo paslaugos pasiūlą, buvo organizuota **skiepijimo paslauga** nuo gripo (paskiepyti 1 592 darbuotojai) bei nuo erkinio encefalito (paskiepyti 1 571 darbuotojai).
- 2020 m. skirtas didelis dėmesys darbuotojų **psichosocialinėms rizikoms** vertinti ir valdyti: sudaryti skaitmenizuoti psichosocialinės rizikos vertinimo klausimynai, atnaujintas 1 934 darbuotojų psichosocialinės rizikos įvertinimas. Darbuotojų saugos ir sveikatos komandos iniciatyva apie 20 Grupės darbuotojų dalyvavo Vilniaus visuomenės sveikatos biuro vykdytame Įmonių darbuotojų psichikos sveikatos kompetencijų didinimo projekte/mokymuose.
- Darbuotojai turi galimybę nemokamai naudotis **psichologų paslaugomis** darbe patyrus psichologinę traumą po nelaimingų atsitikimų ar avarijų.
- **Suvaldyta COVID-19 situacija:**
 - COVID-19 prevenciją užtikrina Grupėje sudaryta Ekstremaliųjų situacijų valdymo grupė;
 - užtikrinta darbo nuotoliniu būdu galimybė, įvertinant nuotolinio darbo profesinę riziką (organizuotas darbas iš namų 2 205 darbuotojams, pakeisti susiję vidaus teisės aktai, užtikrintas veiklos tęstinumas);
 - atliktas biologinių veiksnių rizikos vertinimas;
 - reglamentuotas darbuotojų elgesys, parengtos saugaus elgesio atmintinės, plakatai, kita informacija, kuri skelbiama vidiniame tinklapyje mano.litrail.lt;
 - darbuotojai aprūpinti asmeninėmis apsaugos priemonėmis COVID-19 prevencijai, papildomai įsigyti termometrai bei termovizoriai darbuotojų ir trečiųjų asmenų kūno temperatūrai matuoti;
 - darbuotojai papildomai apdrausti nuo COVID-19 rizikų sveikatai;
 - darbuotojams, kontaktuojantiems su klientais, organizuoti Nacionalinio visuomenės sveikatos centro (NVSC) mokymai dėl saugaus elgesio;
 - vykdyti periodiniai patikrinimai dėl COVID-19 prevencijos įgyvendinimo.
- Įvertinus viruso COVID-19 keliamas rizikas ir siekiant gerinti komunikaciją su darbuotojais, užtikrinti kuo mažesnę fizinį kontaktą, buvo:
 - sukurtas kanalas „Microsoft Teams“ platformoje, įtraukiant darbuotojų saugos ir sveikatos komiteto narius ir atstovus. Kanale dalijamasi visa aktualia informacija, derinami susiję teisės aktai, vyksta konsultacijos;
 - sukurtas kanalas „Microsoft Teams“ platformoje, kuriame padalinių vadovams operatyviai pateikiamos jų padaliniuose nustatytos neatitiktys, prevenciniai planai;
 - siekiant, kad būtų laiku keliama darbuotojų kvalifikacija – vykdomi nuotoliniai mokymai DSS klausimais;
 - atnaujintas pirminio instruktavimo procesas, kuriuo vadovaujantis vykdomas nuotolinis instruktavimas.

- Visi darbuotojai aprūpinami kokybiškomis kolektyvinėmis ir **asmeninėmis apsaugos priemonėmis**, užtikrinant darbo drabužių nuomos paslaugas su periodiniu skalbimu bei taisymu, darbo avalynės ir kitų asmeninių apsaugos priemonių įsigijimą. 2020 m. aktualizuoti LTG grupės įmonių asmeninių apsaugos priemonių sąrašai, užtikrinamas viešųjų pirkimų vykdymas tęsiant nepertraukiamą darbuotojų aprūpinimą asmeninėmis apsaugos priemonėmis. Darbuotojai įtraukiami priimančias sprendimus dėl patogesnių asmeninių ir kitų apsaugos priemonių parinkimo ir įsigijimo.
- **Atnaujintas sutartinių santykių** su rangovais, klientais, prekių tiekėjais, paslaugų teikėjais **reglamentavimas**:

atnaujintos saugos nuostatos, numatytos baudos prekių ir paslaugų teikimo sutartyse. Sudarytas Tiekėjų elgesio kodeksas, numatantis darbuotojų saugą ir sveikatą reglamentuojančių įsipareigojimų vykdymą. Parengta atmintinė rangovams, klientams, prekių tiekėjams, paslaugų teikėjams dėl rizikos veiksnių bei privalomų saugos reikalavimų užtikrinimo teikiant paslaugas / prekes LTG grupės įmonių teritorijoje, parengtas rangovams skirtas saugios veiklos patikrinimo klausimynas.

- Siekiant visiems darbuotojams teikti aiškią ir vieningą informaciją, dokumentaciją, susijusią su darbuotojų sauga ir sveikata, Grupės vidiniame tinklapyje mano.litrail.lt sukurta Darbuotojų saugos ir sveikatos skiltis.

Saugos eismas

LTG įmonių grupė kasdien įgyvendina technines ir organizacines priemones skirtas užtikrinti, jog darbuotojai, keleiviai, kiti eismo dalyviai ir kiti visuomenės nariai, taip pat geležinkelių infrastruktūra, geležinkelių riedmenys ir vežami kroviniai bei bagažas būtų apsaugoti nuo geležinkelių transporto katastrofų, eismo įvykių, riktų ir jų padarinių.

Grupės vizija eismo saugos srityje paprasta ir viską apimanti – 0 (nulis) incidentų, t. y. saugi visuomenė ir įmonių grupė, kai neįvyksta geležinkelių transporto katastrofos, eismo įvykiai ir riktai.

Grupėje eismo saugos valdymas centralizuotas, o kiekvienai įmonei parengtos ir patvirtintos vieningos eismo saugos valdymo sistemos. Atsižvelgiant į jas, LTG grupę sudarančios įmonės:

- nustatė aktualius, į didžiausias veiklos keliamas rizikas orientuotus saugos tikslus, rengė ir įgyvendino kompleksinius priemonių planus jiems pasiekti;
- valdė su geležinkelių transporto eismo sauga susijusias rizikas, įgyvendino priemones, skirtas rizikoms pašalinti arba sumažinti iki žemiausio priimtino lygio;
- atliko tikslinius eismo saugos patikrinimus ir vykdė periodinius eismo saugos valdymo sistemą sudarančių elementų auditus;
- užtikrino nuolatinę, saugos indikatoriais paremtą eismo saugos būklės stebėseną, leidžiančią proaktyviai išvengti geležinkelių transporto katastrofų, eismo įvykių, riktų ir jų padarinių.

Siekiant užtikrinti tinkamą eismo saugos valdymo sistemų veikimą, LTG įmonių grupėje puoselėjama integruota saugos kultūra, turinti tiesioginę įtaką eismo saugos būklei. Grupės įmonėse įdiegtos eismo saugos valdymo sistemos atspindi kompetenciją eismo saugos srityje, tačiau jei darbuotojai tikės, nors ir laikinai, kad sauga nėra prioritetas, priims nesaugius sprendimus. Puoselėjant saugos kultūrą aukščiausios grandies vadovai prisiėmė saugos lyderystę ir įsipareigojo nuolat gerinti eismo saugos būklę, vidurinės grandies vadovai – nuolat moko pavaldžius darbuotojus saugaus elgesio principų, o visi darbuotojai kartu proaktyviai sprendžia su eismo sauga susijusius iššūkius.

Papildomai 2020 m. LTG įmonių grupė didžiausią dėmesį skyrė:

- visuomenės ir darbuotojų sąmoningumo didinimo iniciatyvų įgyvendinimui;
- techninių ir organizacinių priemonių, skirtų valdomos geležinkelių infrastruktūros ir geležinkelių riedmenų techninės priežiūros sistemoms tobulinti, įgyvendinimui;
- norminės techninės dokumentacijos, susijusios su geležinkelių infrastruktūros, geležinkelio riedmenų technine priežiūra ir eismo valdymu, aktualizavimui;
- su geležinkelių transporto eismu susijusių darbuotojų kvalifikacijos ir kompetencijos didinimui;
- tiekėjų ir rangovų kontrolės stiprinimui;
- su geležinkelių transporto eismo sauga susijusių teisės aktų projektų tobulinimui.

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

LTG įmonių grupėje galioja **nulinės tolerancijos korupcijai principas**, reiškiantis, kad netoleruojama bet kokios formos korupcija. LTG grupė ir Bendrovė savo veikloje įgyvendina kompleksą priemonių ir procesų, kuriais siekiama formuoti skaidriai bei sklandžiai veikiančią, nepriekaištingos reputacijos LTG įmonių grupę. Sąžiningo ir atsakingo elgesio tikimasi ir iš darbuotojų, todėl visi Grupės darbuotojai kasdieniame darbe vadovaujami etikos principais ir standartais numatytais 2020 m. patvirtintame **Darbuotojų etikos kodekse**.

Bendrovė įsipareigojusi užtikrinti viešųjų ir privačių interesų deklaravimą ir interesų konfliktų valdymą. Tad darbuotojai, kuriems privalu, LR viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nustatyta tvarka teikia privačių interesų deklaracijas, šios pareigos neturintys darbuotojai privačius interesus deklaruoja darbuotojų savitarnos modulyje mano.litrail.lt. Siekiant objektyvumo ir skaidrumo sprendimų priėmimo, sprendžiami darbuotojų nusišalinimo ir nušalinimo nuo sprendimų, kurie gali sukelti interesų konfliktą, rengimo, svarstymo ar priėmimo procedūrų, klausimai. Darbuotojai gali nusišalinti nuo sprendimų, keliančių jiems interesų konfliktą, 2020 m. įdiegtu elektroniniu funkcionalumu.

Grupės įmonėse ir Bendrovėje įgyvendinami teisės aktų reikalavimai tikrinant į darbą priimamų asmenų atitiktį teisės aktų reikalavimams ir vertinant juos nepriekaištingos reputacijos aspektu. Tuo pačiu Bendrovė yra reikli ir savo partneriams – analizuojamas ir vertinamas veiklos partnerių mokumas ir reputacija, tokiu būdu siekiant identifikuoti dėl veiklos partnerių galinčias kilti rizikas.

Duomenų apsauga

LTG įmonių grupė rūpinasi asmens duomenų apsauga ir brangina informaciją, kurią jai patiki jos darbuotojai, klientai ir partneriai. Grupė griežtai vadovaujasi ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento bei kitų duomenų apsaugos teisės aktų keliamais reikalavimais duomenų subjektų apsaugai.

Įgyvendinant duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus, 2020 m. duomenų apsaugos srityje:

- buvo rūpinamasi darbuotojų sąmoningumu asmens duomenų apsaugos klausimais. Grupės darbuotojams buvo organizuojami duomenų apsaugos mokymai bei siunčiamos duomenų apsaugos atmintinės, kuriose pateikta esminė informacija apie duomenų apsaugą;
- įsigaliojo svarbiausias asmens duomenų apsaugos dokumentas – Asmens duomenų tvarkymo metodika, kuri pakeitė Grupėje galiojusias Asmens duomenų tvarkymo taisykles;

Siekiant skatinti darbuotojų ir kitų asmenų atsakomybę ir aktyvumą, sudaryta galimybė anonimiškai pranešti apie korupcinio pobūdžio pažeidimus šiais pranešimų kanalais (telefonas Nr. (8 5) 269 3600, elektroninio pašto dėžutė prevencija@bekorupcijos.lt, pranešimo apie pažeidimą forma tinklalapyje <https://www.litrail.lt/korupcijos-prevencija>).

Vykdant LR nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nuostatas, teikiami paklausimai Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijai, LR krašto apsaugos ministerijai dėl inicijuotų pirkimų, ketinamų sudaryti sandorių ar esminių jau sudarytų sandorių pakeitimų atitikties nacionalinio saugumo interesams.

Grupėje kasmet atliekama tikslinė darbuotojų atsparumo korupcijai apklausa – kiekvieno darbuotojo nuomonė yra svarbi, padedanti stiprinti įmonės veiklos skaidrumą. 2018 – 2020 m. atliktų apklausų rezultatai rodo, kad darbuotojų sąžiningumas ir sąmoningumas neduoti neteisėto atlygio / dovanų lygis yra itin aukštas ir darbuotojai retai susiduria su korupcija savo veikloje. Darbuotojų įsitraukimas į korupcijos prevencijos veiklą gerinamas ir kitomis priemonėmis – darbuotojai supažindinami su svarbiausiais šią veiklą reglamentuojančiais dokumentais, bendradarbiaujant su Specialiųjų tyrimų tarnyba (STT) ir kitomis institucijomis organizuojami mokymai, įgyvendinamos kitos šviečiamosios priemonės.

- daug dėmesio skirta Grupės įmonių privalomų duomenų tvarkymo veiklos įrašų peržiūrai ir atnaujinimui, įvykdomus procesus įtraukiant atsakingus Grupės įmonių darbuotojus;
- siekiant kuo labiau atitikti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus, identifikuotos duomenų apsaugos rizikos bei nustatytos priemonės šioms rizikoms mažinti;
- įgyvendinta 13 asmenų prašymų įgyvendinti jų teises pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą;
- suvaldyti 9 asmens duomenų saugumo pažeidimai įvykę 2020 m.

Aplinkosauga

Geležinkelių transportas – viena ekologiškiausių transporto rūšių. Vežant krovinius ir keleivius geležinkeliais sunaudojama iki dešimties kartų mažiau degalų nei kelių transportu. Kartu su nuolat tobulinama ES teisine sistema bei subalansuota finansine parama tai sukuria prielaidas plėtoti palankesnio gamtai geležinkelių transporto verslą, tobulinti geležinkelių transporto sąveiką su kitomis transporto rūšimis techninius-technologinius ir organizacinius mechanizmus. Šiame kontekste LTG įmonių grupė gali pasidžiaugti sėkmingais plėtros rezultatais.

Grupė būdama socialiai atsakinga vykdo veiklą laikydamasi įsipareigojimų aplinkai – efektyviai naudoja energetinių ir gamtos išteklius, ieško sprendimų leidžiančių sumažinti savo veiklos neigiamą poveikį aplinkai ir klimato kaitai.

Klimato apsauga

LTG įmonių grupė priėmė Tarptautinės geležinkelių sąjungos (UIC) 2019 m. pabaigoje atnaujintą geležinkelių atsakomybės už klimatą įsipareigojimą, kuriuo buvo sugriežtinti klimato kaitos mažinimo tikslai: iki 2030 m. sumažinti 30 proc. dėl krovinių ir keleivių pervežimo išmetamą CO₂e¹ kiekį, o specifinę CO₂e emisiją iki 2020 m. sumažinti 40 proc., iki 2030 m. – 50 proc. (palyginti su 2005 m.). LTG grupė vykdydama traukos riedmenų atnaujinimą ir modernizavimą bei taikydama energetinių išteklių sunaudojimo mažinimo priemones nuosekliai artėja prie šių tikslų įgyvendinimo. 2020 m. dėl krovinių pervežimo veiklos buvo išmesta 179 tūkst. tonų CO₂e, t.y. trečdaliu mažiau nei 2005 m., o specifinė krovinių pervežimo CO₂e emisija sumažinta 40 proc. iki 11,23 gCO₂e/tkm.

Vienas iš svarbiausių vykdomų projektų, turėsiančių didelės įtakos prisidedant prie geležinkelių transporto išmetamo CO₂ mažinimo yra ruožo Kaišiadorys – Klaipėda elektrifikavimas. Įgyvendinus šį projektą bus ženkliai išplėstas elektrifikuotas geležinkelio tinklas, pradėti naudoti elektra varomi riedmenys. Įgyvendinti elektrifikavimo projektai sudarys galimybes elektrine trauka nuo Baltarusijos sienos iki Klaipėdos vežti ne tik keleivius, bet ir krovinius. Elektrinės traukos riedmenys yra energetiškai efektyvesni nei dyzelinės traukos riedmenys, neteršia aplinkos oro azoto oksidais ir kietosiomis dalelėmis bei leidžia sumažinti geležinkelio transporto triukšmo lygį. Įgyvendinus elektrifikacijos projektus, bus sudarytos sąlygos per metus sutaupyti iki 80 tūkst. tonų CO₂e, vykdant krovinių ir keleivių vežimus.

Grupė, siekdama ir toliau mažinti daromą poveikį aplinkai bei klimato kaitai, nuo 2025 m. kroviniams vežti ketina pradėti eksploatuoti elektrinius traukos riedmenis, kurie naudos elektros energiją, pagamintą iš atsinaujinančių energijos išteklių. Palaipsniui didinant krovinių pervežimą elektrine trauka ir mažinant dyzelinės traukos naudojimą iki 2030 m. CO₂ išmetimus pla-

nuojama sumažinti dvigubai. Jau nuo 2018 m. elektriniai traukai naudojama elektros energija, kuri pagaminta tik iš atsinaujinančių energetinių išteklių. Žaliosios elektros energijos naudojimas 2020 m. leido sutaupyti 4,3 tūkst. tonų CO₂e.

LTG įmonių grupės tikslas iki 2050 m. tapti klimatui neutraliu transportu.

Oro taršos mažinimas

Siekiant mažinti į aplinkos orą išmetamų teršalų kiekį Bendrovė 2020 m. pradėjo Bugenių riedmenų plovynos rekonstravimo projektą. Projekte didelis dėmesis skiriamas aplinkosauginių priemonių diegimui, kurios leis daugiau kaip trečdaliu sumažinti aplinkos oro taršą. Vienas iš projekto etapų yra oro taršalų valymo įrenginio diegimas cisterninių vagonų plovimo procese. Įdiegus oro teršalų valymo įrenginį bus 95 proc. sumažinti teršalų išmetimai, plaunant cisterninius vagonus karštu būdu. Bendras Bugenių riedmenų plovykloje į aplinkos orą išmetamų teršalų kiekis sumažės mažiausiai trečdaliu, o atnaujinus kitus inžinerinius tinklus bei optimizavus procesus, tikimasi dar didesnio aplinkosauginio efekto. Sumažėjus lakiųjų organinių junginių išmetimams kartu sumažės ir Bugenių riedmenų plovynos veiklos poveikis klimato kaitai. Taip pat įgyvendinus projektą sumažės teršalų ir kvapų koncentracija aplinkos ore, todėl bus pagerinta ne tik visuomenės gyvenimo kokybė, bet ir darbuotojų darbo sąlygos.

Atliekų tvarkymas

LTG įmonių grupės atliekų tvarkymo prioritetai yra mažinti susidarančių atliekų kiekį, užtikrinti žmonių sveikatai ir aplinkai saugų atliekų tvarkymą ir racionalų atliekų panaudojimą, taip sumažinant gamtos ir kitų išteklių naudojimą ir atliekų šalinimą sąvartynuose. 2020 m. LTG įmonių grupėje perdirbamų atliekų dalis sudarė 94 proc., t. y. 4 proc. daugiau nei 2019 m.

Nuo 2019 m. gamyboje sėkmingai diegiamos daugkartinio naudojimo pramoninės pašluostės, kurios pakeičia vienkartinės šluostes. Naudojant daugkartinio naudojimo pašluostes sumažinamas susidariusių pavojingųjų atliekų kiekis. Jau pirmais metais, gamybinuose padaliniuose pavojingųjų atliekų kiekis sumažėjo daugiau kaip trečdaliu. Taip prisidėjo prie darbuotojų sąmoningumo rūšiuojant atliekas, pagreitėjo gamybos procesas, nes su daugkartinio naudojimo šluoste nuvaloma iki 5 kartų daugiau nešvaraus paviršiaus nei su vienkartinėmis.

2020 m. siekiant pagerinti keleiviams sąlygas rūšiuoti atliekas ir antrinės žaliavas, visuose elektriniuose traukiniuose įdiegti nauji dviejų skyrių rūšiavimo konteineriai, pagaminti iš perdirbto plastiko.

¹ CO₂e – šiltnamio efektą sukeliančios dujos, išreiškiamos anglies dvideginio ekvivalentu.

Vandens ir grunto apsauga

Siekiant apsaugoti aplinką nuo taršos išleidžiant nuotekas ir užtikrinti aplinkos apsaugos teisės aktų reikalavimų vykdymą, LTG įmonių grupėje išleidžiamos nuotekos valomos nuotekų valymo įrenginiuose. Siekiant užtikrinti efektyvų šių įrenginių darbą periodiškai atliekama išleidžiamų ūkio-buities, gamybinių ir paviršinių (lietaus) nuotekų valymo įrenginių techninė priežiūra bei išleidžiamų nuotekų laboratorinė kontrolė. 2019 m. praplėstas laboratorinės kontrolės tinklas, kuriame laboratorinė kontrolė buvo tęsiama ir 2020 m.

2020 m. įvyko 7 įvykiai su žalos aplinkai grėsme. Visais atvejais žala aplinkai nebuvo padaryta dėl laiku pritaikytų prevencinių priemonių.

2020 m. didelis dėmesys buvo skiriamas praeityje užterštoms teritorijoms identifikuoti, tyrimams atlikti ir tvarkymo programoms parengti. Ištirta Vilniaus geležinkelio stoties teritorija („Vilnius Connect“ projektas), Nemuno krantinė Kaune, pradėti ekogeologiniai tyrimai Vaidotų geležinkelio stotyje. Vykdomas „Rail Baltica“ geležinkelio ruožo Kaunas – Palemonas rekonstrukcija, identifikuotas ir sutvarkytas didelis kiekis bitumu užterštos teritorijos, kurioje prieš 50 metų vykdyta asfalto gamyba. Bendrovių bendradarbiaudama su savivaldybės ir valstybinėmis institucijomis, ir toliau planuoja didelį dėmesį skirti praeityje užterštoms teritorijoms tvarkyti.

Bendradarbiavimas su švietimo įstaigomis

LTG įmonių grupė 2020 m. aktyviai dirbo, siekdama pritraukti jaunuosius talentus į geležinkelio sektorių. Jau antrus metus iš eilės vasarą buvo vykdoma **stažuotės programa „Augantys lyderiai“**, kurios metu Lietuvoje bei užsienio universitetuose besimokantys studentai galėjo ugdyti ne tik savo specialybę, bet ir lyderystės įgūdžius. Iš 224 kandidatų buvo atrinkti 29 studentai, kurie du mėnesius dirbo visose LTG grupės įmonėse. Be to, kad kasdienėje veikloje atliko savo funkcines užduotis, jaunuoliai atskirose grupelėse kūrė nuotolinio mokymosi programas, skirtas kompiuteriniam raštingumui didinti, taip sukurdami pridėtinę vertę mūsų darbuotojams. Pasibaigus šiai programai net 18 jos dalyvių buvo iš karto įdarbinti LTG grupėje, 7 iš jų užsienyje baigę ar bebaigiantys studijas studentai.

2020 m. „Augančių lyderių“ programoje savo kandidatūrą pateikė net 31-os skirtingos užsienio aukštojo mokslo įstaigos studentai, tarp kurių Lydso, Mančesterio, Coventrio, Edinburgo universitetų bei Rygos Stokholmo ekonomikos mokyklos studentai. Lietuvoje studijuojantys savo kandidatūrą pateikė iš 24 skirtingų ugdymo įstaigų, tokių kaip – Vilniaus Gedimino technikos, Kauno technologijos, Mykolo Romerio, ISM, Vytauto Didžiojo ir Vilniaus universitetai.

Triukšmo prevencija

LTG Grupė daug dėmesio skiria siekdama mažinti geležinkelio transporto keliamą triukšmą ir vibraciją. Šią problemą, kaip vieną svarbiausių, įvardino ir Tarptautinės geležinkelių sąjunga (UIC), kuri išklė tikslą iki 2050 m. pasiekti, kad triukšmas ir vibracija nebebūtų geležinkelių transporto problema, o eismas būtų vykdomas taip, kad neviršytų nustatytų triukšmo ir vibracijos ribų. Siekiant tikslo Grupės įmonės vykdo savivaldybių triukšmo prevencijos veiksmų planuose numatytas priemones – įgyvendina elektrifikacijos projektus, gerina geležinkelio infrastruktūrą ir atlieka jos nuolatinę stebėseną, kontroliuoja traukinių greitį, remontuoja vagonus (2020 m. suremontuota daugiau nei 1 200 vagonų su aširačių gedimais), diegia kitas triukšmą slopinančias priemones. LTG Infra valdomoje viešojo geležinkelio infrastruktūroje iš viso yra įdiegta 35,3 km triukšmą slopinančių sienelių. Taip pat vykdomi 9 projektai, kuriais planuojama per 2021 m. papildomai įrengti 17,2 km triukšmą slopinančių sienelių, numatytas pylimų įrengimas bei langų ir durų keitimas. 2021 m. dar daugiau triukšmą ir vibraciją mažinančių priemonių numatoma įdiegti vykdomas geležinkelių tiesimo ir rekonstravimo projektus geležinkelio ruožuose Plungė-Šateikiai, Livintai-Gaižiūnai ir kt.

LTG įmonių grupė kiekvienais metais dalyvauja didžiausiose **karjeros dienose**. Dėl susiklosčiusios pandemijos, 2020 m. šie renginiai vyko kiek kitaip – Kauno Technologijos universitetas pirmą kartą istorijoje suorganizavo virtualias karjeros dienas. Šį renginį stebėjo virš 10 tūkst. dalyvių. Taip pat LTG įmonių grupė dalyvavo „Studijos 2020“ moksleiviams skirtoje parodoje kaip ateities darbdavys. Šią parodą aplankė net 30 200 lankytojų. Tiek šios parodos metu, tiek metų eigoje buvo vykdomos socialinės kampanijos skatinančios rinktis geležinkelio profesiją moksleiviams.

LTG įmonių grupėje 2020 m. praktiką atliko 84 studentai. Gambiausi jų prie LTG grupės įmonių prisijungė kaip nuolatiniai darbuotojai.

Bendrovės Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistai dalyvauja Valstybinės darbo inspekcijos šalies mokyklose vykdomame projekte „Dirbsiu saugiai“ ir 5-6 klasių moksleivių pamokose pristato asmeninių apsaugos priemonių dėvėjimo ypatumus, naudojimo būtinybę, supažindina su geležinkelių veikla.

Atvirumas visuomenei

Grupėje siekiama vykdyti veiklą atvirai, įtraukiant suinteresuotą šalį ir atsižvelgiant į visų visuomenės narių poreikius. Visos Grupės įmonių teikiamos paslaugos kuriamos bendradarbiaujant su suinteresuotomis šalimis, vadovaujantis šalies teisės aktais ir kuriant naudą akcininkui – Lietuvos valstybei.

LTG grupė Vilniaus geležinkelio stotyje valdo lankytojų atvirą vienintelį tokį šalyje **Geležinkelių muziejų**. Jo vidaus ir lauko ekspozicijose pristatoma Lietuvos geležinkelių istorija, vyksta įvairūs renginiai, edukacijos vaikams. 2020 m. pradėta šio muziejaus renovacija siekiant patraukliau pristatyti muziejaus eksponatus, interaktyviai papasakoti čia saugomas geležinkelių istorijas.

Šalies geležinkelių tinklą valdanti Grupės bendrovė LTG Infra rūpinasi, jog vystant tinklą, planuojant remontus, kuriant inovacijas būtų įtraukti visi rinkos dalyviai. Todėl bendrovė kasmet **organizuoja reguliarius metinius susitikimus su rangovais ir tiekėjais**, kur atvirai pristatomi bendrovės pirkimų ir investiciniai planai. Tad rinkos dalyviai gali ruošti artėjantiems projektams. Bendrovė taip pat aktyviai dalyvauja ir pati inicijuoja **susitikimus su bendruomenėmis**, kurios yra veikiamos greta einančio geležinkelio. Diskusijų metu įsiklausoma į jų poreikius, drauge su savivaldybėmis ieškoma sprendimų kaip pagerinti šių žmonių gyvenimo kokybę.

Tokio pobūdžio renginį 2020-aisiais surengė ir Grupės informacinių technologijų centras LTG Digital. Pandemijos metu buvo surengtas **nuotolinis renginys IT rinkos dalyviams**, buvo pristatomi artimiausi planai, kviečiama aktyviai dalyvauti Grupės IT centro skelbiamuose viešuosiuose pirkimuose. Renginyje dalyvavo tiek Lietuvos IT sektoriaus bendrovės, tiek didžiosios pasaulio IT kompanijos.

LTG palaiko aktyvų socialinį dialogą su Vilniaus stoties rajono gyventojais, drauge su miesto savivaldybe vysto projektą **„Vilnius Connect“**, kuriuo siekiama įtraukti šio rajono gyventojus, mat artimoje perspektyvoje šio patrauklaus savo lokacija rajono laukia didžiulė transformacija, kurią vykdant įtraukiami ir gyventojai.

Prie šios iniciatyvos aktyviai prisidėjo įvairios LTG grupės įmonės – nuo keleivių vežimo bendrovės LTG Link ar infrastruktūros valdytojo LTG Infra, iki kontroliuojančiosios bendrovės AB „Lietuvos geležinkeliai“ ar VLRD. Pastaroji įmonė atvėrė Vilniaus depo teritoriją ne tik ekskursijoms, bet ir kultūros renginiams. Unikaliuose grįžračio prieigose buvo filmuojamas elektroninės muzikos projekto „Antidote“ epizodas, o depo angaruose gimė „Vilnius Connect“ projekte dalyvavusių menininkų kūrinys – ištapytas vagonas „Atgal į gamtą“, vėliau eksponuojamas Geležinkelių muziejuje.

Kasmet LTG prisijungia prie **atvirų durų festivalio „Open House“**. Nors 2020-aisiais dėl pandemijos atverti pastatų lankytojų nepavyko, tačiau tai nesutrukdė atverti įdomiausių Vilniaus geležinkelių objektų po atviru dangumi. Buvo surengtos

ekskursijos Mindaugo g. 12 pastato kieme, Vilniaus geležinkelio stoties ir VLRD Vilniaus depo ar grįžračio teritorijose. Maršrutas „Prie geležinkelio“ sulaukė milžiniško populiarumo – vietos į ekskursijas užsipildė vos per 15 minučių nuo registracijos pradžios.

LTG Link aktyviai **skatino socialinį dialogą su specialiąjų poreikių turinčiais žmonėmis**. Kas ketvirtį buvo surengti susitikimai su organizacijomis, aptariamose iniciatyvos traukinius ir stočių peronus pritaikyti žmonėms su judėjimo negalia, taip pat atsižvelgta į kitų grupių rekomendacijas. Šie patarimai ir atviras dialogas ypač pravertė ruošiantis naujų traukinių pirkimui, kurie LTG Link parką papildys 2023 m. pabaigoje.

LTG Link **tęsė bendradarbiavimą su organizacija „Renkuosi mokytis“** – šalies pedagogai savo pamokas iš klasių perkėlė į traukinius. Šios iniciatyvos tikslas – įtvirtinti mokytojo, kaip kūrybingos profesijos atstovo, statusą.

LTG Link taip pat prisidėjo sprendžiant pandemijos iššūkius – kaimyninėms šalims uždarius sienas, padėjo užstrigusiems žmonėms saugiai pasiekti namus. Būtinasis tarpmiestinis susisiektis buvo užtikrintas visos pandemijos metu, net ir keleivių srautams sumažėjus daugiau nei 80 proc.

2020 metais įvyko keli LTG grupės, žmonių su negalia organizacijų ir LR susisiekimo ministerijos atstovų susitikimai. Jų metu aptarta projekto **„Geležinkelių paslaugų pritaikymas pagal universalaus dizaino principus“** įgyvendinimo pažanga, bendrovių LTG Infra ir LTG Link veiklų statusas ir artimiausi su projektu susiję darbai.

Siekiant, kad kelionės traukiniais būtų lengvai pasiekiamos, suprantamos ir patogios naudotis visiems keleiviams, įskaitant negalią turintiems, senjorams, jaunoms šeimoms su mažamečiais vaikais, bendrovė LTG Infra toliau nuosekliai vysto **„Maršruto be kliūčių pritaikymas žmonėms su negalia stoties teritorijoje“** projektą, kurio tikslas – renovuoti stoties prieigas, kur būtina įrengti naujus pandusus, remontuoti takus šalia stočių, įrengti įspėjamąsias juostas ir atlikti kitus darbus. Gavus LTG Infra valdybos pritarimą buvo pradėtos viešojo pirkimo procedūros.

Taip pat toliau vyksta **pėsčiųjų tiltų modernizavimo projektas**, kur šiuo metu vykdomos 9 pėsčiųjų tiltų (Kenoje, Naujojoje Vilnioje, Paneriuose, Kybartuose, Palemone, Gaižiūnuose, Radviliškyje, Šiauliuose) per geležinkelio kelius ekspertizės, vykdomi Vilniaus pėsčiųjų viaduko rekonstrukcijos projektavimo darbai, bei jau sėkmingai užbaigtas Kaišiadorių pėsčiųjų viaduko rekonstrukcijos projektavimo paslaugų pirkimas.

Toliau vykdomas projekto **„Stočių informavimo sistema“** viešasis pirkimas, kurio metu bus įsigyta ir įrengta 50 stotyse informavimo sistemos. Projekto metu bus įrengtos priemonės su realaus laiko informacija priklausomai nuo keleivių kiekio stotyje. Naujos informavimo sistemos bus įrengtos peronuose arba laukiamosiose salėse.

Inovacijos

LTG grupės darbuotojai susidūrė su didžiu kultūrinio pokyčiu, kuomet didžioji dalis administracinių funkcijų darbuotojų dėl pandemijos persikėlė dirbti namo. Tačiau darbas nenutrūko. Visų pirma, dėka plačiai visoje Grupėje įdiegtų technologinių sprendimų, ypač **„Microsoft Teams“ platformos**. Visi susirinkimai ir diskusijos buvo perkeltos į šią platformą, kuri buvo pradėta diegti dar 2019-aisiais.

Tačiau technologinis pokytis be kultūrinio pokyčio nebūtų toks sėkmingas, todėl drauge su nuotolinio darbo įrankiais buvo vykdomas ir **„ModerniKomanda“ projektas**. Jis buvo pirmasis iš į Debesiją ir mobilumą orientuotų sprendimų (angl. Mobile-first cloud-first) strategijos projektų. „ModerniKomanda“ atnešė didelių pokyčių kiekvienos dienos darbo organizavime, o kartu su pokyčiais buvo koreguota ir dalis vidinių procesų.

Nuo „ModerniKomanda“ projekto pradžios buvo išsiųsta 11,3 milijonų „Teams“ žinučių, suorganizuota 150 000 nuotolinių susitikimų, sukurta ir šiuo metu aktyviai veikia 2 250 komandų, atlikta 1 200 apklausų, 40,5 milijonai failų patalpinti debesyse. Taip pat, Grupei pavyko apsisaugoti nuo daugiau nei 100 kibernetinių atakų. 2020-ųjų pabaigoje net mobiliuose telefonuose daugiau žmonių naudojo „Teams“ mobilią programėlę, o ne elektroninį paštą. Metų pabaigoje apie 4 500 darbuotojų buvo prisijungę prie „Teams“ platformos.

Nuotolinio bendravimo platformos buvo įgalintos ne tik palaikant vidinį komandų bendravimą, bet ir plačiau pristatant paslaugas ir projektus suinteresuotoms šalims. Tiek LTG Infra, tiek Grupės technologijų centras LTG Digital, tiek VLRD surengė nuotolinius renginius klientams ar tiekėjams ir supažindino su vykdomais projektais bei ateities planais.

Šiuolaikiniai sprendimai buvo diegiami ir optimizuojant veiklos procesus – Grupės įmonėje VLRD pilnai įgalintas **įrengimų gedimų ir remontų planavimo įrankis „All device“** – daugiau nei 300 įrengimų yra pažymėti NFC davikliais, kurie leidžia efektyviau valdyti turimą įrangą ir didinti darbo našumą.

Grupėje aktyviai diegėme nuotolinio mokymosi platformas ir skatinome jomis naudotis visų Grupės įmonių darbuotojus. Buvo surengti 10 webinarų darbuotojams, tai pat – 10 webinarų vadovams nuotolinio darbo ir asmeninio efektyvumo temomis. Šiuose renginiuose dalyvavo 6 500 dalyvių.

Taip pat, skatinome darbuotojus savarankiškai mokintis jiems įdomių temų **„Moodle“ aplinkoje** – ten suteikėme galimybę prisijungti prie 38 skirtingų mokymo kursų.

Visoje Grupėje tęsiamas **projektas „No Paper“**, kurio tikslas – mažinti popieriaus sąnaudas, tausoti gamtos išteklius, o taip pat ir efektyvinti darbo organizacijoje procesus. Jau 2019-ųjų

rezultatai nuteikė optimistiškai, tačiau 2020-aisiais projektas įgavo dar didesnį pagreitį. Visoje Grupėje elektroninių dokumentų naudojimas per du metus išaugo beveik dešimt kartų – nuo 9 tūkst. 2018 metais, iki 83 tūkst. 2020-aisiais. Elektroninių ir popierinių dokumentų proporcija nuo 9 proc. 2018 m. (popierinių dokumentų naudai) 2020-aisiais augo iki 74 proc. jau elektroninių dokumentų naudai.

Siekdama pertvarkyti krovinių pervežimo veiklos planavimą ir operatyvinį valdymą, pasitelkiant tam skirtas pažangias IT sistemas, LTG Cargo inicijavo **Operatyvinio valdymo centro projektą**. Įgyvendinus jį visas LTG Cargo magistralinių pervežimų – tarp jų ir vagonų bei lokomotyvų naudojimas – kolegų darbų paskirstymas vyks maksimaliai efektyviai. Naujoji sistema leis padidinti LTG Cargo riedmenų panaudojimo efektyvumą, kokybiškiau ir tiksliau suplanuoti krovinių pervežimą, užtikrinti krovinių pervežimo veiklos kontrolę, greičiau reaguoti į veiklos pasikeitimus bei apie juos informuoti bendrovės darbuotojus ir klientus.

Siekdama gerinti aptarnavimo kokybę, 2020 m. balandžio mėnesį LTG Cargo pristatė naują – **savitarnos dokumentų terminalus**. Šie paštomatų principu veikiantys terminalai klientams suteikė galimybę palikti ar pasiimti krovinių vežimo dokumentus saugiai ir savarankiškai – be tiesioginio kontakto su darbuotojais ir patogiu laiku, nes terminalai veikia visą parą. Iki tol visi krovinių vežimo dokumentai LTG Cargo darbuotojams buvo perduodami tiesiogiai, o klientai dokumentus pristatyti galėjo tik darbo valandomis – nuo 8 val. iki 17 val. Tai kėlė nepatogumų klientams, o pavasarį kilus COVID-19 pandemijai, lauko terminalų sprendimas pasitarnavo ir siekiui apsaugoti savo darbuotojus, mažinant darbuotojų kontaktus su išore. 2020 m. gruodžio 31 d. terminalai buvo įrengti 44-iose stotyse Lietuvoje.

Siekdama didinti veiklos efektyvumą ir bendrovės konkurencingumą, 2020 m. LTG Cargo pradėjo diegti **robotinį procesų automatizavimą (RPA)**. Procesų robotizavimas padeda sutaupyti darbuotojų laiką, ženkliai sumažinti pasikartojančius rutininius veiksmus, detalai išgryninti procesus, aptikti verslo ir sistemų spragas. Per 2020 m. Bendrovė jau automatizavo dokumentų patikrinimo, paraiškų vykdymo, statistinių duomenų surinkimo ir kitus procesus.

LTG Link tęsia bilietų pardavimo sistemos **projektą „Smart ticketing“**. Naujoji bilietų pardavimo sistema leis keleiviams įsigyti bilietus į traukinius mobiliojoje programėlėje, atnaujintame tinklalapyje ar bilietų pardavimo automatuose stotyse. Sistema bus pritaikyta skirtingus poreikius turintiems keleiviams. 2020-aisiais pagal iškeltus kriterijus atrinkti tiekėjai, su vienu iš jų 2021-ųjų pradžioje bus pasirašyta sutartis ir pradėti diegimo darbai. Numatoma, kad naujoji bilietų pardavimo sistema startuos antroje 2021-ųjų metų pusėje.

2020 metais LTG Infra perėjo prie **darbo elektroninėje erdvėje** – atsisakyta paskutinės minutės paraiškų skirti viešosios geležinkelių infrastruktūros pajėgumus, bei techninio vertinimo išvadų popierinių formų. Nuo šiol šis darbas atliekamas elektroninėje erdvėje.

Bendrovėje LTG Infra buvo tęsiami **savaeigio diagnostikos riedmens projekto** darbai. 2020 metais LTG Infra pasirašė šio įrenginio pirkimo–pardavimo sutartį, kuri siekė 6,5 mln. Eur. Įgyvendinus šį geležinkelių infrastruktūros diagnostikos veiklos ir įrankių modernizavimą, bus galima efektyviai patikrinti įvairius kelio parametrus, diagnozuoti ir prognozuoti kaip laikui bėgant

keisis viršutinė geležinkelio kelio būklė. Kompleksinių diagnostikos sistemų ir analitikos platformos panaudojimas ženkliai prisidės prie viršutinės geležinkelio kelio dalies diagnostikai skiriamų lėšų mažinimo. Diagnostika bus atliekama efektyviau – duomenys realiuoju laiku bus perduodami į duomenų apdorojimo centrus, o viršutinės geležinkelio kelio dalies nusidėvėjimo lygis bei potencialūs gedimai ar rizikos bus nustatomos iš anksto. Kartu tai leis minimizuoti tiesioginius finansinius nuostolius dėl traukinių vėlavimų, kuriuos sukelia dėl laiku neatlikto arba netinkamai atlikto kelių būklės įvertinimo susidariusios kliūtys geležinkelių infrastruktūroje.

Lygios galimybės

Tikime, kad įvairovė kuria pridėtinę vertę, skatina tobulėjimą ir kūrybiškumą, padeda geriau suprasti klientus ir atliepti jų poreikius bei suteikia daugiau galimybių prisitaikyti prie aplinkos pokyčių. Todėl skatiname įvairovę bei lygias galimybes visiems, mokymų metu bei įgyvendindami komunikacijos priemones supažindiname ir didiname supratimą apie įvairovę ir įsitraukimą, skatiname darbuotojų įsitraukimą bei raginame dalintis savo patirtimi.

Kurdami įvairovei palankią aplinką vadovaujamės patvirtinta **Lygių galimybių politika**. Nediskriminavimo ir lygių galimybių principai apibrėžti LTG įmonių grupės vertybėse ir etikos principuose, kuriuose numatyta netoleruoti diskriminacijos, elgtis teisingai, etiškai ir atvirai, taikyti vienodus principus, kalba, veiksmais ar siūlomais sprendimais nediskriminuoti jokio asmens ar visuomenės grupės nepaisant jų lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, išpažįstamos religijos, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų ir imtis teisėtų priemonių, kad būtų užkirstas kelias pastebėtai diskriminacijai, bei kiti pamatiniai lygių galimybių principai. Šie principai įtvirtinti ir LTG įmonių grupės vidinius procesus (pvz., atranka, veiklos vertinimas, atlygio peržiūra, socialinių garantijų užtikrinimas ir pan.) nustatančiuose vidiniuose aktuose. LTG įmonių grupėje netoleruojamos tiesioginės ar netiesioginės diskriminacijos formos, nurodymai diskriminuoti, bet kokia forma galintis pasireikšti priekabiavimas, psichologinis smurtas, patyčios ar naudojimas užimama padėtimi.

Jau keletą metų veikia **pasitikėjimo linija** (telefonas ir el. paštas), kuria darbuotojai gali informuoti apie patirtą diskriminaciją ar priekabiavimą ar pranešti turimą informaciją apie tokius pažeidimus.

AB „Lietuvos geležinkeliai“ yra įvairovės Chartijos narys, aktyviai pasisako už lygias galimybes, atvirumą ir įtraukimą. Bendrovė taip pat aktyviai dalyvauja Europos geležinkelių iniciatyvoje WiR (Women in Railway), SOPA projektuose.

LTG įmonių grupė **inicijavo projektą „Geležinkelių paslaugų pritaikymas pagal universalų dizaino principus“**, kurio tikslas – iki 2024 m. įgyvendinti 2007 m. Spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamento (EB) Nr. 1371/2007 „Dėl geležinkelių keleivių teisių ir pareigų“ reikalavimus bei suformuoti ilgalaikius tikslus ir kryptį dėl geležinkelių paslaugų universalų pritaikymo keleiviams. 2020 m. LTG įmonių grupės ir Lietuvos savivaldybių asociacijos vienijamų savivaldybių atstovai bei Lietuvos negalios organizacijų forumo, Lietuvos žmonių su negalia sąjungos, Lietuvos neįgaliųjų draugijos, Lietuvos aklyjų ir silpnaregių sąjungos, „Savarankiškas gyvenimas“ asociacijos, „Kartu mes stipresni“ labdaros ir paramos fondo, Lietuvos kurčiųjų draugijos ir kitų organizacijų atstovai, kurie atstovauja negalią turinčius žmones, susitikimų metu aptarė projekto „Geležinkelių paslaugų pritaikymas pagal universalų dizaino principus“ tarpinius rezultatus ir pasidalino įžvalgomis kaip geriausiai pritaikyti aplinką, kad kelionės geležinkeliais paslaugos būtų lengvai pasiekiamos, suprantamos ir patogios naudotis visiems keleiviams, įskaitant negalią turintiems, senjorams, jaunuoms šeimoms su mažamečiais vaikais ir pan.